CONSEJOS E INFORMACIÓN

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada en el City Hall para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia particular para Huéspedes
- Objetos perdidos
  Para reportar un artículo perdido, visite *disneyworld.com/lostandfound.*
- Servicios para Huéspedes con discapacidades

Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para Huéspedes Internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les Visiteurs Internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para Hóspedes Internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für Internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARK

A fin de brindar una experiencia cómoda, segura y agradable a nuestros Invitados, cumple con las normas, anuncios e instrucciones de Park, incluyendo, entre otras:

- Todas las personas y mochilas están sujetas a revisión.
- Los siguientes objetos están estrictamente prohibidos:
  - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan ser algún tipo de arma
  - Alcohol, marihuana (incluyendo aquellos productos que contienen marihuana) y cualquier sustancia ilegal
  - Mascotas u otros animales, excepto los animales de servicio (es decir, perros y caballos miniaturas)
  - Brazos extensibles, varillas de extensión portátiles para cámaras o dispositivos móviles
- Se requiere una vestimenta adecuada.
- Se permite fumar solo en las áreas designadas.

Una lista completa de las normas de Park se encuentra disponible para consultar en Guest Relations o en *disneyworld.com/rules.*

Hablamos su idioma

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.

No alimente a los pájaros o a otros animales, y no arroje objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿SALIR DEL PARK?

Todos los Huéspedes que desean salir del Park y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su boleto de ingreso original.

- Para llegar al estacionamiento de ***Magic Kingdom*® Park**, tome el Monorail (Monorriel) o el Ferryboat (Ferri) hacia el Transportation and Ticket Center y luego un tranvía de estacionamiento.
- Para llegar a ***Epcot*®**, tome un Monorail o el Ferryboat hacia el Transportation and Ticket Center y luego el Monorail hacia *Epcot.*
- Para llegar a ***Disney's Hollywood Studios*®** o al ***Disney's Animal Kingdom*® Theme Park**, tome un autobús ubicado afuera del Park.
- Para llegar a ***Disney Springs*®** entre 4:00pm–11:00pm, tome un autobús ubicado afuera del Park. En cualquier otro horario, tome un autobús para cualquier hotel del *Disney Resort*, y ahí tome otro autobús a *Disney Springs.*
- Para llegar a **Disney's Polynesian Village Resort** y **Disney's Grand Floridian Resort & Spa**, tome un Monorail o el servicio de Watercraft (embarcaciones).
- Para llegar al **Disney's Contemporary Resort**, tome el Monorail del Resort o camine por el sendero designado.
- Para llegar a **Disney's Wilderness Lodge**, tome el servicio de Watercraft o el autobús ubicado afuera del Park. Para llegar a **Disney's Fort Wilderness Resort & Campground**, tome el servicio de Watercraft ubicado afuera del Park.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del *Disney Resort***, tome un autobús ubicado afuera del Park.

Pregúntenos acerca de cómo puede quedarse en un hotel del *Disney Resort* esta noche. Llame 407-WDISNEY (934-7639).

MIX
Paper from responsible sources
FSC® C007828

©Disney 050119

Disney PhotoPass®

Enjoy unlimited digital downloads of all your **Disney PhotoPass®** vacation photos for one price with Memory Maker!

- One day of photos with **Memory Maker One Day**
- All of your vacation photos with **Memory Maker**

Visit the My Disney Experience mobile app* to preview and purchase your photos.

Memory Maker includes photos taken during the applicable Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A MagicBand is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support/policies#1. Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms at https://mydisneyphotopass.disney.go.com/memory-maker-terms. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to change without notice.

*Online registration required. Message, data and roaming rates may apply. Availability subject to handset limitations and features may vary by handset or service provider. Coverage not available everywhere.

Disney VIP TOURS

OUR WORLD IS YOUR KINGDOM

Come experience the true royal treatment. With our expert guides by your side, you'll enjoy a personalized itinerary across *Walt Disney World®* Resort. Call 407-560-4033 or visit *disneyworld.com/viptours.* ©Disney WDW-18-395685

Disney Vacation Club®

STAY MAGICAL *year after year*

Look for this icon on the map to visit our kiosks for more information!

©Disney

PAYMENT OPTIONS

***WALT DISNEY WORLD®* RESORT ACCEPTS**

Disney® Visa® Cards, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

©Disney

Español

MAPA

Magic Kingdom®

Descargue *My Disney Experience* desde una tienda de aplicaciones para acceder a información en tiempo real sobre el Park e indicaciones paso a paso para llegar caminando. O visite *MyDisneyExperience.com* desde su navegador móvil.

¡Aumente la magia al máximo!

LO MÁS DESTACADO DEL PARK

Happily Ever After

Presentado por PANDORA® Jewelry

Experimenta el más magnífico de los finales de tu día como historias de Disney cobran vida a través de los fuegos artificiales, las proyecciones, las luces y los láseres. Además de ver los fuegos artificiales en *Main Street, U.S.A.®*, también puedes verlos en *Fantasyland®* y *Tomorrowland®*. *Consulte el Times Guide.*

Disney Festival of Fantasy Parade

Sé parte de la magia mientras el Park cobra vida con la música y el baile durante el homenaje a los cuentos de *Fantasyland.* Puedes encontrar la ruta del desfile en el otro lado de este Guidemap. ••••• *Consulte el Times Guide.*

¡NUEVO! Mickey & Minnie's Surprise Celebration

Únete a la diversión con nuevos espectáculos, mercancía y alimentos y bebidas especiales durante Mickey & Minnie's Surprise Celebration.

Move It! Shake It! MousekeDance It! Street Party

Baila junto a Mickey Mouse, Minnie Mouse y sus amigos frente a Cinderella Castle mientras los cantantes en vivo cantan nuevas versiones de canciones clásicas de "Mickey Mouse Club." *Consulte el Times Guide.*

Meet Mickey Mouse and Minnie Mouse at Town Square Theater

FP+ Asegúrate de visitar Town Square Theater para deleitarte con la magia de conocer a Mickey y Minnie juntos en sus atuendos especiales de celebración. *Consulte el Times Guide.*

RESTAURANTES

Mobile Ordering®

En lugar de esperar en una línea, reserva una orden comida a través de la *My Disney Experience* app en los locales de servicio rápido señalados con el ícono Mobile Ordering. ¡Es tan fácil que tu familia creerá que es magia!

Jungle Navigation Co. LTD Skipper Canteen

La mejor y más sabrosa gastronomía de Asia, Sudamérica y África. Se pueden realizar reservaciones para el mismo día. Para consultar la disponibilidad, llama al 407-WDW-DINE o visita el sitio web *jungleskippercanteen.com.*

CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumbaa dirían, "No esperes mucho tiempo para hidratarte." Visite *disneywildaboutsafety.com* para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

TIMES GUIDE

¡Busca tu Times Guide para conocer los horarios actuales del servicio de entretenimiento, la información sobre las presentaciones de los personajes y más!

Las salas del teatro tienen capacidad limitada y se pueden llenar antes de la hora del espectáculo. Asegúrate de que todo el grupo entre contigo las salas del teatro. Todas las ofertas están sujetas a cambios sin algún aviso.

My Disney Experience

Haga una reservación y modifique las selecciones de *Disney FastPass+.*™

Compre boletos para *Walt Disney World* Theme Park.†

Reciba las instrucciones paso a paso.

¡NUEVO! Ordene y pague las comidas por adelantado con los pedidos por vía móvil.††

La aplicación móvil oficial que es la ventanilla única para sus vacaciones en *Walt Disney World®*!

Descárguela GRATIS hoy.*

*La aplicación incluye productos para la compra.

*La disponibilidad está sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o el proveedor de servicios. Pueden aplicarse tarifas por envío de mensajes y datos. La cobertura y las tiendas de aplicaciones no están disponibles en todas las áreas. Si es menor de 18 años, primero debe obtener el permiso de sus padres. **Admisión válida al parque temático y registro en línea con obligatorios. Las experiencias de entretenimiento y las atracciones *Disney FastPass+*, la cantidad de selecciones que puedes realizar y los períodos de llegada disponibles son limitados. †Las ventas de boletos desde la aplicación no están disponibles para los residentes de todos los países. ††El pedido por vía móvil solo está disponible en los restaurantes de comida rápida seleccionados.

Apple® y el logo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc.

©Disney MMPLUS-16-50186

play

Disney Parks

Turn wait time into play time with **Play Disney Parks**, a mobile app that connects to the parks with interactive games, trivia, music, achievements and more. Visit **Disneyworld.com/Play** to download!

GET IT ON Google Play

Down oad on the App Store

Message, data and roaming rates may apply. Availability subject to handset limitations, and features may vary by handset, service provider or otherwise. Coverage and app stores not available everywhere. Some features require an Apple Music subscription and are only available on iOS devices. Separate terms and conditions apply. If you're under 18, get your parents' permission first.

Apple, the Apple logo, iPhone and Apple Music are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google Inc.

MAIN STREET, U.S.A.®

1 **Walt Disney World® Railroad** Obtén una vista de cerca y aprovecha las oportunidades únicas de tomar fotografías con el ferrocarril en la estación *Main Street, U.S.A.*

2 **City Hall** Guest Relations (Servicios para Húespedes), información y objetos perdidos.

3 **Sorcerers of the Magic Kingdom** CC Busque pistas en todo el Park para derrotar a los Disney Villains. *Aventura interactiva. A su propio ritmo.*

4 **Harmony Barber Shop** Para hacer una cita, llame al 407-939-7529. *Costo adicional.*

5 **Town Square Theater** FP+ ¡Conoce a Mickey Mouse & Minnie Mouse y a Tinker Bell!

6 **Tony's Town Square Restaurant** R AC $$ Pasta casera, pollo a la parmesana y ensaladas.

7 **Main Street Bakery** DAM $ Café expreso Starbucks®, pastelillos caseros de Disney, sándwiches artesanales y ensaladas.

8 **Casey's Corner** Presentado por Coca-Cola® ACM $ Perros calientes especiales de carne de res y corn dogs (salchicas empanizadas).

9 **The Crystal Palace, A Buffet with Character** R D $$ AC $$$ Bufé con algunos de sus mejores Disney Character amigos. Cocina americana.

10 **The Plaza Restaurant** DAC $$ D: Desayuno clásico. A: Sándwiches, ensaladas, hamburguesas y malteadas. C: Chuleta de cerdo con hueso, bistec, ensaladas y hamburguesas.

11 **Plaza Ice Cream Parlor** Presentado por Edy's® M $ Helados servido a mano, sundaes de gofres y Sundae Kitchen Sink de Mickey.

12 **Main Street Chamber of Commerce** Recojo de mercancía.

13 **Emporium** Tienda de regalos de los Disney Characters y recuerdos del Park.

14 **Uptown Jewelers** Presentado por PANDORA® Jewelry Selección de joyerías de boutique y accesorios de diseñador.

15 **The Chapeau** Personaliza tus gorros, bolsos y mucho más con nuevos bordados de lujo.

ADVENTURELAND®

16 **Swiss Family Treehouse** Explore la casa del árbol - inspirada en la película clásica de Disney.

17 **The Magic Carpets of Aladdin®** FP+ Vuele alto sobre una alfombra mágica en *Adventureland.*

18 **Jungle Cruise®** FP+ HC Embárquese en un fantástico crucero por ríos exóticos.

19 **Walt Disney's Enchanted Tiki Room** HC Mire las aves tropicales y flores de colores despiertan.

20 **Pirates of the Caribbean®** FP+ HC Embárquese en un viaje a una época en que los piratas dominaban los mares.

21 **A Pirate's Adventure~Treasures of the Seven Seas** HC Descubra la aventura mística y coleccione *Treasure Finder Cards* en esta expedición autoguiada por *Adventureland*! *Aventura interactiva. A su propio ritmo. Procure un Cast Member si necesita ayuda.*

22 **Sunshine Tree Terrace** M $ Helado suave cítrico y helado cremoso naranja DOLE Whip®.

23 **Jungle Navigation Co. LTD Skipper Canteen** R AC $$ Audaz y sabrosa cocina de Asia, Sudamérica y África.

24 **Aloha Isle** Presentado por DOLE® PACKAGED FOODS M $ DOLE Whip® helados suaves y pastel invertido de piña.

25 **Tortuga Tavern** ACM $ Perros calientes de carne de res, piernas de pavo, pretzels rellenos de queso pepper jack, raspados y galletas calientes.

FRONTIERLAND®

26 **Splash Mountain®** FP+ ▲ 40"/102 cm. AED Es posible que se moje. *Splash Mountain* es un canal de aventura turbulenta con altas velocidades, subidas, caídas y paradas repentinas.

27 **Big Thunder Mountain Railroad®** FP+ ▲ 40"/102 cm. AED *Big Thunder Mountain Railroad* es un paseo tipo montaña rusa de alta velocidad que incluye giros bruscos, caídas y paradas repentinas.

28 **Tom Sawyer Island** Enfrente este escondite inspirado en Mark Twain.

29 **Country Bear Jamboree** HC Pase un tiempo divertido con estos osos cantantes.

30 **Golden Oak Outpost** ACM $ Nuggets de pechuga de pollo, papas gaufrette y malteadas.

31 **Pecos Bill Tall Tale Inn and Cafe** AC $ Tacos, nachos, wraps de lechuga, fajitas y hamburguesas.

32 **Westward Ho** M $ Pollo a la parrilla y brochetas de tocino, Corn dogs (salchicas empanizadas), limonada congelada y galletas calientes.

33 **Frontier Trading Post** Intercambio y compras Disney Trading Pins y accesorios.

LIBERTY SQUARE

34 **The Hall of Presidents** HC Veja a todos los presidentes de los Estados Unidos en el mismo escenario. *22 minutos.*

35 **Liberty Square Riverboat** Navegue por los Rivers of America a bordo del Liberty Belle.

36 **Haunted Mansion®** FP+ HC AED Embárquese en un recorrido escalofriante de esta propiedad embrujada y oscura.

37 **Liberty Tree Tavern** R AC $$ A: Hamburguesas, pastas, ensaladas y un banquete con cocina americana. C: Un banquete estilo familiar con cocina americana.

38 **The Diamond Horseshoe** R A $$ C $$$ A: Sándwiches, canapés, ensaladas y el clásico festín del Medio Oeste (classic Midwest feast). C: El clásico festín del Medio Oeste se sirve al estilo familiar con todo lo que necesita para disfrutarlo.

39 **Columbia Harbour House** AC $ Rollo de langosta, sándwiches, pescado, camarones, nuggets de pechuga de pollo y ensaladas.

40 **Liberty Square Market** AM $ Pernas de pavo, perros calientes de carne de res, granizados, fruta fresca y papas fritas.

41 **Sleepy Hollow** DAM $ Tortas de embudo, gofres, sándwich de pollo y waffle, y sándwich de helado de churros.

FANTASYLAND®

42 **Prince Charming Regal Carrousel** Suba a bordo de un majestuoso corcel en esta clásica atracción.

43 **Mickey's PhilharMagic®** FP+ HC AED Déjese llevar en esta película en 3-D protagonizada por los Disney Characters.

44 **Peter Pan's Flight®** FP+ HC Vuele con Peter Pan a bordo de un barco mágico.

45 **"it's a small world"®** FP+ HC Haga un recorrido agradable en barco alrededor del mundo.

46 **Enchanted Tales with Belle** FP+ HC Disfrute de una aventura en un cuento interactivo con Belle, Lumiere y usted.

47 **Under the Sea~Journey of The Little Mermaid** FP+ HC AED Descienda por debajo de las olas para una llamativa aventura musical.

48 **Meet Ariel in Her Grotto** FP+ ¡Conozca a Ariel en este refugio rocoso y costero!

49 **Pete's Silly Sideshow** ¡Conozca a Donald Duck, Goofy, Daisy Duck y Pluto!

50 **Casey Jr. Splash 'N' Soak Station** Refrésquese en esta fantástica zona de juegos de agua.

51 **The Barnstormer** FP+ 35"/89 cm. Emprenda el vuelo en esta montaña rusa para niños. *Las mujeres embarazadas no deben subir.*

52 **Dumbo the Flying Elephant®** FP+ Monte su elefante volador favorito por encima de Storybook Circus.

53 **Mad Tea Party** FP+ Dé vueltas en una taza de té gigante.

54 **Fairytale Garden** Encuentre un amigo de cuento de hadas en este jardín.

55 **The Many Adventures of Winnie the Pooh** FP+ HC Viaje a través del Hundred Acre Wood en un tarro de miel de gigante.

56 **Seven Dwarfs Mine Train** FP+ 38"/97 cm. AED Acelere y balancéese a través de una mina de diamantes en esta montaña rusa para la familia. *Las mujeres embarazadas no deben subir.*

57 **Princess Fairytale Hall** FP+ ¡Conozca a algunas de tus Disney Princesses favoritas!

58 **Cinderella's Royal Table** R D $$$ AC $$$$ Disney Character comida con Disney Princesses.

59 **Pinocchio Village Haus** AC $ Pan planos, pastas, nuggets de pechuga de pollo y ensaladas.

60 **Be Our Guest Restaurant** R D $$ A $ C $$$ D: Sándwich abierto de tocineta y huevo y rosquilla de croissant. A: Sándwiches y ensaladas. C: Menú de precio fijo inspirado en la cocina francesa.

61 **Gaston's Tavern** M $ LeFou's Brew - ponche especial, sándwiches y rollos de canela.

62 **Prince Eric's Village Market** M $ Pretzels, pernas de pavo y rosquilla de sirena.

63 **Cheshire Café** Presentado por Minute Maid® M $ Raspados Wonderland, pastel cola del Cheshire Cat, café helado, limonada congelada y refrigerios.

64 **Storybook Treats** M $ Bebida con helado Peter Pan, sundaes y helado.

65 **The Friar's Nook** AM $ Bolitas de papas gourmet, perros calientes de carne de res y macarrones con queso.

66 **Bibbidi Bobbidi Boutique** Transfórmese en una Disney Princess o en un valiente caballero. *Edades: 3 a 12 años. Costo adicional.*

67 **Big Top Souvenirs** Dulces artesanales, regalos de los Disney Characters y recuerdos del Park.

68 **Sir Mickey's** Disfraces, atuendos y accesorios inspirados en los personajes de la realeza de Disney.

TOMORROWLAND®

69 **Tomorrowland Speedway** FP+ ▲ 32"/81 cm.; 54"/137 cm. para conducir solo. Acelere al máximo en su propio auto de carrera. Pueden presentarse algunos choques.

70 **Space Mountain®** FP+ ▲ 44"/112 cm. AED *Space Mountain* es un emocionante y turbulento paseo tipo montaña rusa a alta velocidad en la obscuridad que incluye giros bruscos, caídas y paradas repentinas.

71 **Astro Orbiter** Conduzca su propia nave espacial sobre *Tomorrowland.*

72 **Tomorrowland Transit Authority PeopleMover** Presentado por Alamo® HC Suba al sistema de transporte del futuro libre de emisiones.

73 **Walt Disney's Carousel of Progress** HC CC Viaje a través del siglo 20 para ver cómo la tecnología ha mejorado nuestra forma de vida.

74 **Buzz Lightyear's Space Ranger Spin®** FP+ HC AED Apunte su láser para derrotar a Zurg en este juego tipo tiro al blanco.

75 **Monsters, Inc. Laugh Floor®** FP+ CC AED Descubra el poder de la risa en este espectáculo de comedia en vivo con la participación de la audiencia.

76 **Cosmic Ray's Starlight Café** Presentado por Coca-Cola® AC $ Hamburguesas, nuggets de pechuga de pollo, cerdo desmenuzado y ensalada.

77 **Auntie Gravity's Galactic Goodies** M $ Helados, batidos, malteadas y sundaes.

78 **Cool Ship** Presentado por Coca-Cola® M $ Refrigerios y bebidas. *Abierto por temporadas.*

79 **The Lunching Pad** ACM $ Perros calientes de carne de res, pretzels y Raspados Space Ranger.

80 **Tomorrowland Terrace Restaurant** A $ Hamburguesas, ensaladas y comidas para niños. *Abierto por temporada.*

81 **Mickey's Star Traders** Atuendos a la ropa y recuerdos inspirados en los personajes de Disney.

LEYENDA

Símbolos en el mapa

Amenidades
- Baños
- Baños accesibles
- Baños para personas con Acompañantes
- Primeros auxilios® *Presentado por AdventHealth*
- Desfibrilador Externo Automático
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés) *Presentado por Huggies®*
- Área de descanso de animales de servicio
- Zonas para fumadores
- Cajeros automáticos *Presentado por Chase*
- Alquiler de cochecitos *Presentado por Huggies®*
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- *Disney PhotoPass®* Localizaciones de fotógrafos
- Memory Maker Centro de ventas

Información del Park
- Character Greetings
- Ruta del desfile
- Quioscos de *FastPass+* disponibles en inglés, español y portugués
- Sitios reservados para personas con movilidad reducida durante los desfiles
- Observación de fuegos artificiales para Huéspedes con discapacidades
- *Disney Vacation Club®* Information Center

**Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.*

Símbolos en la lista

Consideraciones del Espectáculo/Atracción
- Guest Relations
- FP+ Experiencia de *FastPass+*
- ▲ Consideraciones físicas
- Se requiere altura mínima
- Debe poder caminar
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- AED Desfibrilador Externo Automático

Dispositivos disponibles en Guest Relations
- Dispositivo de ayuda auditiva
- HC CC Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés
- Dispositivo de traducción

Compras

Restaurantes
Todos los lugares de comida en la lista aceptan el plan de comidas de Disney.
- Mobile Ordering
- R Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.

D - Desayuno A - Almuerzo
C - Cena M - Merienda

$ = $14.99 y menos por adulto
$$ = $15–$34.99 por adulto
$$$ = $35–$59.99 por adulto
$$$$ = mas de $60.00 por adulto

Visite *disneydiningpricinginfo.com* para obtener información de precios.