

SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un Guest Experience Team o Guest Relations Cast Member ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a Guest Relations  en la parte delantera del Parque:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

TRANSPORTE

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT

Está disponible para la mayoría de los hoteles del Disney Resort, Magic Kingdom® Park, EPCOT®, y Disney's Hollywood Studios®.

MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT

Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft. Mantén a la derecha al salir del parque.

RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT

Se encuentra disponible para todos los servicios en el área para recoger a los pasajeros en el estacionamiento. Mantén a la izquierda mientras sales del Parque.

OPCIONES DE PAGO



Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

HABLAMOS SU IDIOMA



Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

DISNEY VACATION CLUB®



¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!

ACCREDITED BY THE
ASSOCIATION
OF ZOOS &
AQUARIUMS



Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

Disney ©Disney/Pixar ©20th Century Studios / 020226

ESPAÑOL

Disney's ANIMAL KINGDOM®



MAPA



VIVIENDO LA MAGIA

¡NUEVO! ZOOTOPIA: BETTER ZOOGETHER!

¡Feliz día de Zogether! Acompaña a Judy Hopps, Nick Wilde y a todos tus compatriotas Zootopians en una animada fiesta 4D mientras animales de todas las formas y tamaños celebran su conexión compartida.



ESPECTÁCULOS

Tome asiento y relájese en estos espectáculos:

- **Finding Nemo: The Big Blue ... And Beyond!**
- **Feathered Friends in Flight!**
- **Festival of the Lion King**

Consulta My Disney Experience para conocer los horarios del show y ofertas de entretenimiento adicionales.



WILDERNESS EXPLORERS



¡Completa desafíos y gana insignias en esta aventura interactiva por todo el Parque! Comienza en la sede de Wilderness Explorer ubicada en el puente entre el Oasis y Discovery Island.



SENDEROS PARA LOS ANIMALES

Descubre nuestros animales y paisajes exuberantes mientras paseas por estos senderos a tu propio ritmo.

- **Gorilla Falls Exploration Trail** Presentado por OFF!® Repellents en Africa
- **Maharajah Jungle Trek®** en Asia
- **Discovery Island® Trails** en Discovery Island



COMIDA Y BEBIDA

Descubre una gran variedad de experiencias gastronómicas en los siguientes lugares y en todo el parque.

- **Tiffins Restaurant**
Disfruta de deliciosos menús para el almuerzo y la cena inspirados en la exploración y la aventura.

Tusker House Restaurant
Únete a los personajes de Disney en un bufé rebosante de sabores africanos únicos.

- **Harambe Market**
Disfruta de hamburguesas Angus, tiras de pollo y mucho más en este colorido mercado al aire libre.



MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación My Disney Experience para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

 **SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS**
por adelantado en restaurantes de servicio rápido

 Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

 Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



OASIS

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES

Babirusa, Espátula, Oso hormiguero

ATRACCIONES

1 Oasis Exhibits Deambula por caminos de jardines tropicales para ver diversos hábitats de animales.

RESTAURANTES

2 Rainforest Cafe®

COMPRAS

3 Garden Gate Gifts

DISCOVERY ISLAND®

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES

Nutria, Bagre, Mono Tití Cabeza Blanca, Tortuga, Lémur, Flamenco, Canguro

ATRACCIONES

4 Wilderness Explorers ¡Completa desafíos y gana insignias en todo el Parque! Aventura interactiva a tu propio ritmo.

¡NUEVO! Zootopia: Better Zogether!

Judy Hopps y Nick Wilde están resolviendo una aventura salvaje por toda Zootopia mientras animales de todas las formas y tamaños celebran su conexión compartida en este espectacular filme en 4D.

6 Discovery Island Trails Descubre animales alrededor de Tree of Life®.

7 Adventurers Outpost Conoce a Mickey Mouse y Minnie Mouse en sus cuarteles de exploración.

RESTAURANTES

8 Eight Spoon Café

9 The Smiling Crocodile

10 The Feeding Ground

11 Flame Tree Barbecue

12 Isle of Java

13 Tiffins Restaurant

14 Nomad Lounge

15 Pizzafari Presentado por Coca-Cola®

16 Creature Comforts

17 Terra Treats

COMPRAS

18 Island Mercantile

19 Discovery Trading Company

PANDORA—THE WORLD OF AVATAR™

ATRACCIONES

20 Na'vi River Journey™

Aventúrese en las profundidades de una selva tropical bioluminiscente en busca de Na'vi Shaman of Songs.

COMPRAS

36 Mombasa Marketplace

37 Zuri's Sweets Shop

ASIA

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES

Tigre, Murciélagos, Drágón de Komodo, Macaco de cola de león, Aves coloridas

ATRACCIONES

38 Feathered Friends in Flight! Acompaña a especialistas del comportamiento animal para una mirada entre bastidores de las aves de vuelo libre y entrena a sus amigos emplumados. 25 minutos.

39 Maharajah Jungle Trek® Recorrido autoguiado caminando por el sudeste asiático con tigres, monos, murciélagos, un dragón de Komodo y coloridas aves.

40 Kali River Rapids®

¡Te vas a mojar! Es posible que te empapse! Kali River Rapids es una aventura en balsa por rápidos de alta velocidad con giros bruscos y caídas repentinas.

41 Expedition Everest – Legend of the Forbidden Mountain®

Esta experiencia es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles oscuros y serpenteantes.

RESTAURANTES

42 Mr. Kamal's

43 Warung Outpost

44 Drinkwallah Presentado por Coca-Cola®

45 Yak & Yeti™ Restaurant

46 Yak & Yeti™ Local Food Cafes

47 Joffrey's Coffee & Tea Company®

48 Anandapur Ice Cream Truck

49 Trek Snacks

50 Thirsty River Bar

COMPRAS

51 Mandala Gifts

52 Serka Zong Bazaar

THEATER IN THE WILD

ATRACCIONES

53 Finding Nemo: The Big Blue... and Beyond!

Sumérgete en esta adaptación teatral de la historia de Nemo y sus amigos. 25 minutos.

LEYENDA

Baños accesibles

Baños con Acompañantes

Primeros auxilios
Presentado por AdventHealth
Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

Desfibrilador Externo Automatizado
Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)

Baby Care Center (Centro para bebés)
Área de descanso de animales de servicio
Zona para fumadores

Cajeros automáticos Presentado por Chase
Alquiler de cochecitos
Alquiler de sillas de ruedas

Alquiler de casilleros
Entretenimiento
Ubicaciones de líderes de tropa de Wilderness Explorers

Consideraciones físicas
Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.

Se requiere altura mínima
Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica

Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica

Debe pasar a una silla de ruedas
Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción

Pedido de alimentos y bebidas móviles
Check-in móvil y lista sin reservación

Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
Disney PhotoPass® Centro de ventas

Disney Vacation Club® Discovery Desk
Pago desde tu aplicación
Disney Pins Destination

Reconocer de Personajes
Dispositivos disponibles en Guest Relations:

Audífonos amplificadores
Subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones
Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.

Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.

Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.

Deje entrar primero a los pequeños.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
!Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.