








SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO


Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations Cast Member** ubicados por todo el Parque:

-  **Información General del Parque y Recomendaciones**
-  **Asistencia para Huéspedes perdidos**
-  **Asistencia con los pases de Lightning Lane**


Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations**  en la parte delantera del Parque:

-  **Servicios para Huéspedes con discapacidades**
-  **Mejora de la categoría de los boletos**
-  **Perdido y Encontrado** Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

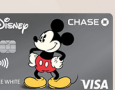
TRANSPORTE


 **EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT**
Está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom*® Park, *EPCOT*®, y *Disney's Hollywood Studios*®.

 **MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT**
Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft. Mantente a la derecha al salir del parque.

 **RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT**
Se encuentra disponible para todos los servicios en el área para recoger a los pasajeros en el estacionamiento. Mantente a la izquierda mientras sales del Parque.

OPCIONES DE PAGO

 **Walt Disney World® Resort** acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

 Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.


REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:


- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

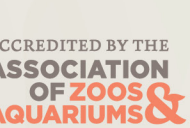
Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.


HABLAMOS SU IDIOMA

 Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

DISNEY VACATION CLUB®

 ¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!

 **ACCREDITED BY THE ASSOCIATION OF ZOOS & AQUARIUMS**
The Walt Disney Company está dedicado en suministrar excelente cuidado a sus animales y un compromiso significativo a la conversación de la vida silvestre.

 **MIX**
Paper from responsible sources
FSC® C007828
Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.
©Disney ©Disney/Pixar ©20th Century Studios / 020226



ESPAÑOL

Disney's
ANIMAL KINGDOM

MAPA



VIVIENDO LA MAGIA

¡NUEVO! ZOOTOPA: BETTER ZOOGETHER!

¡Feliz día de Zoogether! Acompaña a Judy Hopps, Nick Wilde y a todos tus compatriotas Zootopians en una animada fiesta 4D mientras animales de todas las formas y tamaños celebran su conexión compartida.



ESPECTÁCULOS

Tome asiento y relájese en estos espectáculos:

- Finding Nemo: The Big Blue ... And Beyond!**
- Feathered Friends in Flight!**
- Festival of the Lion King**

Consulta *My Disney Experience* para conocer los horarios del show y ofertas de entretenimiento adicionales.



WILDERNESS EXPLORERS

 ¡Completa desafíos y gana insignias en esta aventura interactiva por todo el Parque! Comienza en la sede de Wilderness Explorer ubicada en el puente entre el Oasis y *Discovery Island*.

SENDEROS PARA LOS ANIMALES

Descubre nuestros animales y paisajes exuberantes mientras paseas por estos senderos a tu propio ritmo.

- Gorilla Falls Exploration Trail** Presentado por **OFF!® Repellents** en África
- Maharajah Jungle Trek®** en Asia
- Discovery Island® Trails** en *Discovery Island*




COMIDA Y BEBIDA

Descubre una gran variedad de experiencias gastronómicas en los siguientes lugares y en todo el parque.

- Tiffins Restaurant**
Disfruta de deliciosos menús para el almuerzo y la cena inspirados en la exploración y la aventura.
- Tusker House Restaurant**
Únete a los personajes de Disney en un bufé rebosante de sabores africanos únicos.
- Harambe Market**
Disfruta de hamburguesas Angus, tiras de pollo y mucho más en este colorido mercado al aire libre.



 **MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T**

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

 **SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS**
por adelantado en restaurantes de servicio rápido

 Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

 Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



OASIS

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
Babirusa Espátula Oso hormiguero
- ★ **ATRACCIONES**
1 Oasis Exhibits Deambula por caminos de jardines tropicales para ver diversos hábitats de animales.
- 🍴 **RESTAURANTES**
2 Rainforest Cafe
- 🛍️ **COMPRAS**
3 Garden Gate Gifts

DISCOVERY ISLAND

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
Nutria Bagre Mono Titi Cabeza Blanca Tortuga Lémur Flamenco Canguro
- ★ **ATRACCIONES**
4 Wilderness Explorers ¡Completa desafíos y gana insignias en todo el Parque! *Aventura interactiva a tu propio ritmo.*
- 5 ¡**NUEVO!** Zootopia: Better Zoogether! Judy Hopps y Nick Wilde están resolviendo una aventura salvaje por toda Zootopia mientras animales de todas las formas y tamaños celebran su conexión compartida en este espectacular filme en 4D.
- 6 **Discovery Island Trails** Descubre animales alrededor de *Tree of Life*.
- 7 **Adventurers Outpost** Conoce a Mickey Mouse y Minnie Mouse en sus cuarteles de exploración.

- 🍴 **RESTAURANTES**
8 Eight Spoon Café
9 The Smiling Crocodile
10 The Feeding Ground
11 Flame Tree Barbecue
12 Isle of Java
13 Tiffins Restaurant
14 Nomad Lounge *Lista sin reservación*
15 Pizzafari Presentado por Coca-Cola®
16 Creature Comforts
17 Terra Treats
- 🛍️ **COMPRAS**
18 Island Mercantile
19 Discovery Trading Company

PANDORA—THE WORLD OF AVATAR™

- ★ **ATRACCIONES**
20 *Na'vi River Journey* Aventúrese en las profundidades de una selva tropical bioluminiscente en busca de Na'vi Shaman of Songs.

- 21 *Avatar Flight of Passage* Vuele en el dorso de un banshee montaños en un emocionante viaje sobre esta gran luna. Vuele alto sobre el amplio paisaje de Pandora en un emocionante vuelo lleno de bajadas repentinas y maniobras acrobáticas aéreas. Este vuelo es una experiencia 3-D de alta inmersión. No es recomendable para personas con miedo a las alturas.

- 🍴 **RESTAURANTES**
22 Pongu Pongu
23 Satu'li Canteen
- 🛍️ **COMPRAS**
24 Windtraders

AFRICA

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
Elefante León Gorila Jirafa Hipopótamo Mono Colobo Okapi Tarántula Cabra
- ★ **ATRACCIONES**
25 **Festival of the Lion King** Entre y experimente la música y la puesta en escena de este grandioso show. *30 minutos.*
- 26 **Kilimanjaro Safaris** Los caminos sin pavimentar de Harambe Wildlife Reserve pasan a través de un terreno áspero y escabroso. Puedes experimentar golpes y sacudidas repentinas en tu aventura de safari. *22 minutos.*
- 27 **Gorilla Falls Exploration Trail Presentado por OFF!** Camina por un bosque habitado por vida silvestre africana, incluidos gorilas, hipopótamos y aves únicas.
- 28 **Rafiki's Planet Watch** Aborda un tren para ver el compromiso de Disney con el cuidado y la conservación de los animales.

- **Conservation Station** Ve a algunos de los residentes más pequeños del Parque, observa a científicos trabajando en el Science Center, visita nuestras instalaciones de veterinaria, ¡y mucho más!
- **The Animation Experience at Conservation Station** Aprende a dibujar un personaje de Disney.
- **Affection Section** Visita nuestra granja de animales y conoce a los profesionales en el cuidado animal.

- 🍴 **RESTAURANTES**
29 Mahindi
30 Dawa Bar
31 Tusker House Restaurant
32 Kusafiri Coffee Shop & Bakery
33 Tamu Tamu Refreshments
34 Harambe Fruit Market
35 Harambe Market

- 🛍️ **COMPRAS**
36 Mombasa Marketplace
37 Zuri's Sweets Shop

ASIA

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
Tigre Murciélago Gibón Dragón de Komodo Macaco de cola de león Aves coloridas
- ★ **ATRACCIONES**
38 **Feathered Friends in Flight!** Acompaña a especialistas del comportamiento animal para una mirada entre bastidores de las aves de vuelo libre y entrena a sus amigos emplumados. *25 minutos.*
- 39 **Maharajah Jungle Trek** Recorrido autoguiado caminando por el sudeste asiático con tigres, monos, murciélagos, un dragón de Komodo y coloridas aves.
- 40 **Kali River Rapids** ¡Te vas a mojar! ¡Es posible que te empapes! *Kali River Rapids* es una aventura en balsa por rápidos de alta velocidad con giros bruscos y caídas repentinas.
- 41 **Expedition Everest – Legend of the Forbidden Mountain** Esta experiencia es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles oscuros y serpenteantes.

- 🍴 **RESTAURANTES**
42 Mr. Kamal's
43 Warung Outpost
44 Drinkwallah Presentado por Coca-Cola®
45 Yak & Yeti Restaurant
46 Yak & Yeti Local Food Cafes
47 Joffrey's Coffee & Tea Company®
48 Anandapur Ice Cream Truck
49 Trek Snacks
50 Thirsty River Bar
- 🛍️ **COMPRAS**
51 Mandala Gifts
52 Serka Zong Bazaar

THEATER IN THE WILD

- ★ **ATRACCIONES**
53 **Finding Nemo: The Big Blue... and Beyond!** Sumérgete en esta adaptación teatral de la historia de Nemo y sus amigos. *25 minutos.*

LEYENDA

- 🚻 Baños accesibles
🚿 Baños con Acompañantes
🏠 Primeros auxilios
📞 Presentado por AdventHealth Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.
🚑 Desfibrilador Externo Automatizado
📞 Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
👶 Baby Care Center (Centro para bebés)
🐾 Área de descanso de animales de servicio
🚭 Zona para fumadores
🚗 Cajeros automáticos Presentado por Chase
🚗 Alquiler de cochecitos
🚼 Alquiler de sillas de ruedas
🛖 Alquiler de casilleros
🎭 Entretenimiento
👤 Ubicaciones de líderes de tropa de Wilderness Explorers
⚠️ Consideraciones físicas
👤 Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
👤 Se requiere altura mínima
🚼 Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
🚼 Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
🚼 Debe pasar a una silla de ruedas
🚼 Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
📞 Pedido de alimentos y bebidas móviles
📞 Check-in móvil y lista sin reservación
📷 Disney PhotoPass® Localizaciones de fotografías
📷 Disney PhotoPass® Centro de ventas
📷 Disney Vacation Club® Discovery Desk
📱 Pago desde tu aplicación
📌 Disney Pins Destination
👤 Reconocer de Personajes
🔊 Dispositivos disponibles en Guest Relations:
🔊 Audífonos amplificadores
🗣️ Subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones
Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

👤 Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.

🚫 Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.

🚫 Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.

🚫 Deje entrar primero a los pequeños.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
⚠️ **¡Aviso!** Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.