SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia para utilizar el servicio Disney Genie

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations** en la parte delantera del Parque:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- **Perdido y Encontrado** Entrega un informe de objeto perdido en *disneyworld.com/lostandfound*.

TRANSPORTE

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT

Está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom*® Park, *EPCOT*®, y *Disney's Hollywood Studios*®.

MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT

Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT

Se encuentra disponible para todos los servicios en el área para recoger a los pasajeros en el estacionamiento. Mantente a la izquierda mientras sales del Parque.

OPCIONES DE PAGO

Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
  - — Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
  - — Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
  - — Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
  - — Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
  - — Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
  - — Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en *disneyworld.com/rules* o en Guest Relations.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

DISNEY VACATION CLUB®

¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!

ACCREDITED BY THE ASSOCIATION OF ZOOS & AQUARIUMS

The Walt Disney Company está dedicado en suministrar excelente cuidado a sus animales y un compromiso significativo a la conversación de la vida silvestre.

MIX Paper from responsible sources FSC® C007828

Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©DISNEY/PIXAR 051224

ESPAÑOL

Disney's ANIMAL KINGDOM®

MAPA

VIVIENDO LA MAGIA

ENTRETENIMIENTO

RECONOCER DE PERSONAJES

¡Visita *DinoLand U.S.A.*® para encontrarte con Donald Duck y algunos de sus amigos!
Busca para el Encuentro con los Personajes en el Parque.

FINDING NEMO: THE BIG BLUE... AND BEYOND!

Esta producción teatral vuelve a contar la historia clásica de la película de Disney•Pixar, "Finding Nemo", junto con música inolvidable y títeres grandiosos.

Consulta *My Disney Experience* para conocer los horarios del show y ofertas de entretenimiento adicionales.

RESTAURANTES

TUSKER HOUSE RESTAURANT

Únete a los personajes de Disney en este colorido mercado Harambe para disfrutar de un bufé de sabores africanos.

TIFFINS RESTAURANT

Disfruta de una comida en este restaurante con un delicioso menú de almuerzo y cena inspirado en la exploración y la aventura.

LOS ANIMALES

WILDERNESS EXPLORERS

¡Conviértete en uno de los Wilderness Explorers al completar desafíos y ganar insignias en esta aventura interactiva por todo el Park!

RAFIKI'S PLANET WATCH®

Experimenta el cuidado animal y trabajo de conservación en *Conservation Station*®, aprende a dibujar Disney characters inspirado por animales reales en The Animation Experience at *Conservation Station* o conoce algunos amigos peludos en Affection Section.

SENDEROS AUTOGUIADOS

Descubre nuestros animales y paisajes exuberantes mientras paseas por estos senderos a tu propio ritmo.

- ***Discovery Island*® Trails** en *Discovery Island*
- **Gorilla Falls Exploration Trail** Presentado por OFF!® Repellents en Africa
- ***Maharajah Jungle Trek*®** en Asia

MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

- **SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS** por adelantado en restaurantes de servicio rápido
- Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa
- Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.

OASIS

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
Babirusa · Espátula · Oso hormiguero

ATRACCIONES
1 **Oasis Exhibits** Deambula por caminos de jardines tropicales para ver diversos hábitats de animales.

RESTAURANTES
2 **Rainforest Cafe®**

COMPRAS
3 **Garden Gate Gifts**

DISCOVERY ISLAND®

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
Nutria · Bagre · Mono Tití Cabeza Blanca · Tortuga · Lémur · Flamenco · Canguro

ATRACCIONES
4 **Wilderness Explorers** ¡Completa desafíos y gana insignias en todo el Parque! *Aventura interactiva a tu propio ritmo.*
5 ***It's Tough to be a Bug!®*** HC AED Descubra lo que se siente ser un insecto en esta película en 3-D inspirada en la película "A Bug's Life" de Disney•Pixar. *Algunos momentos de hormigueo en la oscuridad.*
6 ***Discovery Island* Trails** Descubre animales alrededor de *Tree of Life®*.
7 **Adventurers Outpost** Conoce a Mickey Mouse y Minnie Mouse en sus cuarteles de exploración.

RESTAURANTES
8 **Eight Spoon Café**
9 **The Feeding Ground**
10 **Flame Tree Barbecue**
11 **Isle of Java**
12 **Tiffins Restaurant**
13 **Nomad Lounge** *Lista sin reservación*
14 **Pizzafari** Presentado por Coca-Cola®
15 **Creature Comforts**

COMPRAS
16 **Island Mercantile**
17 **Discovery Trading Company**

PANDORA–THE WORLD OF AVATAR™

ATRACCIONES
18 ***Na'vi River Journey™*** HC AED Aventúrese en las profundidades de una selva tropical bioluminiscente en busca de Na'vi Shaman of Songs.
19 ***Avatar Flight of Passage™*** ▲ ● 44"/112 cm. CC AED Vuele en el dorso de un banshee montañés en un emocionante viaje sobre esta gran luna. Vuele alto sobre el amplio paisaje de *Pandora* en un emocionante vuelo lleno de bajadas repentinas y maniobras acrobáticas aéreas. Este vuelo es una experiencia 3-D de alta inmersión. No es recomendable para personas con miedo a las alturas.

RESTAURANTES
20 **Pongu Pongu**
21 **Satu'li Canteen**

COMPRAS
22 **Windtraders**

AFRICA

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
Elefante · León · Gorila · Jirafa · Hipopótamo · Mono Colobo · Okapi · Tarántula · Cabra

ATRACCIONES
23 **Festival of the Lion King** HC AED Entre y experimente la música y la puesta en escena de este grandioso show. *30 minutos.*
24 ***Kilimanjaro Safaris®*** ▲ HC CC AED Los caminos sin pavimentar de Harambe Wildlife Reserve pasan a través de un terreno áspero y escabroso. Puedes experimentar golpes y sacudidas repentinas en tu aventura de safari. *22 minutos.*
25 **Gorilla Falls Exploration Trail** Presentado por OFF!® Repellents AED Camina por un bosque habitado por vida silvestre africana, incluídos gorilas, hipopótamos y aves únicas.
26 ***Rafiki's Planet Watch®*** Aborda un tren para ver el compromiso de Disney con el cuidado y la conservación de los animales.
- ***Conservation Station®*** Encuentra animales, observa trabajar a los científicos y mira las instalaciones veterinarias.
  — **The Animation Experience at *Conservation Station*** Aprende a dibujar un personaje de Disney.
- **Affection Section** Visita nuestra granja de animales y conoce a los profesionales en el cuidado animal.

RESTAURANTES
27 **Mahindi**
28 **Dawa Bar**
29 **Tusker House Restaurant** AED
30 **Kusafiri Coffee Shop & Bakery**
31 **Tamu Tamu Refreshments**
32 **Harambe Fruit Market**
33 **Harambe Market**

COMPRAS
34 **Mombasa Marketplace**
35 **Zuri's Sweets Shop**

ASIA

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
Tigre · Murciélago · Gibón · Drágon de Komodo · Macaco de cola de león · Aves coloridas

ATRACCIONES
36 **Feathered Friends in Flight!** HC Un espectáculo de aves en vuelo libre. *25 minutos.*
37 ***Maharajah Jungle Trek®*** Recorrido autoguiado caminando por el sudeste asiático con tigres, monos, murciélagos, un dragón de Komodo y coloridas aves.
38 ***Kali River Rapids®*** ▲ 38"/97 cm. AED ¡Te vas a mojar! ¡Es posible que te empapes! *Kali River Rapids* es una aventura en balsa por rápidos de alta velocidad con giros bruscos y caídas repentinas.
39 ***Expedition Everest – Legend of the Forbidden Mountain®*** ▲ ● 44"/112 cm. AED Esta experiencia es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles obscuros y serpenteantes.

RESTAURANTES
40 **Mr. Kamal's**
41 **Warung Outpost**
42 **Drinkwallah** Presentado por Coca-Cola®
43 **Yak & Yeti™ Restaurant**
44 **Yak & Yeti™ Local Food Cafes**
45 **Joffrey's Coffee & Tea Company®**
46 **Anandapur Ice Cream Truck**
47 **Trek Snacks**
48 **Thirsty River Bar**

COMPRAS
49 **Mandala Gifts**
50 **Serka Zong Bazaar**

DINOLAND U.S.A.®

ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
Cocodrilo Americano · Tiranosaurio Rex

ATRACCIONES
51 ***The Boneyard®*** Campo de juego de dinosaurios.
52 **Fossil Fun Games** Juegos de carnaval.
53 **Finding Nemo: The Big Blue... and Beyond!** HC Sumérgete en esta adaptación teatral de la historia de Nemo y sus amigos. *25 minutos.*
54 **TriceraTop Spin**
55 **DINOSAUR** ▲ 40"/102 cm. CC AED Esta experiencia incluye lugares obscuros y dinosaurios aterradores. Este paseo prehistórico es un viaje de aventura turbulento y de alta velocidad que incluye giros bruscos y caídas repentinas.

RESTAURANTES
56 **Restaurantosaurus** Presentado por Impossible™ Foods
- **Restaurantosaurus Lounge**

57 **Dino-Bite Snacks**
58 **Trilo-Bites**
59 **Corn-ivores**

COMPRAS
60 **Chester & Hester's Dinosaur Treasures**
61 **The Dino Institute Shop**

LEYENDA

- Baños accesibles
- Baños con Acompañantes
- Primeros auxilios* *Presentado por AdventHealth*
- Desfibrilador Externo Automatizado
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- Cajeros automáticos *Presentado por Chase*
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Entretenimiento
- Ubicaciones de líderes de tropa de Wilderness Explorers
- ▲ Consideraciones físicas
- ● Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe pasar a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción

**Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.*

Dispositivos disponibles en Guest Relations:
- Audífonos amplificadores
- HC CC Subtítulos en inglés
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- *Disney PhotoPass®* Localizaciones de fotógrafos
- Memory Maker Centro de ventas
- *Disney Vacation Club®* Discovery Desk
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pin Trading
- Reconocer de Personajes

Consideraciones especiales para las Atracciones
Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- Deje entrar primero a los pequeños.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
▲ **¡Aviso!** Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.