

SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations Cast Member** ubicados por todo el Parque:

- 📍 Información General del Parque y Recomendaciones
- 👤 Asistencia para Huéspedes perdidos
- ⚡ Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations** **i** en la parte delantera del Parque:

- ♿ Servicios para Huéspedes con discapacidades
- 🎫 Mejora de la categoría de los boletos
- 📄 Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

TRANSPORTE

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT
Está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom*® Park, *EPCOT*®, y *Disney's Hollywood Studios*®.

MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT
Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft. Mantente a la derecha al salir del parque.

RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT
Se encuentra disponible para todos los servicios en el área para recoger a los pasajeros en el estacionamiento. Mantente a la izquierda mientras sales del Parque.

OPCIONES DE PAGO



Walt Disney World® Resort acepta *Disney Visa*® Card, *Disney Rewards Redemption Card*, *Disney Gift Card*, *Visa*®, *Mastercard*®, *Discover*®, *American Express*®, *Diners Club*®, *JCB*®, cheques de viajeros y efectivo.



Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

HABLAMOS SU IDIOMA

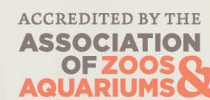


Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

DISNEY VACATION CLUB®



¡Descubre la magia de la membresía! ¡Busca este ícono en el mapa para visitar nuestros Discovery Desks para recibir más información.



The Walt Disney Company está dedicado en suministrar excelente cuidado a sus animales y un compromiso significativo a la conversación de la vida silvestre.



Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©Disney/Pixar ©20th Century Studios
BLUEY™ and character logo™ and © Ludo Studio. Licensed by BBC Studios Distribution Ltd / 052626

ESPAÑOL

Disney's ANIMAL KINGDOM



MAPA



VIVIENDO LA MAGIA

ZOOTOPIA: BETTER ZOOGETHER!

¡Feliz día de Zoogether! Acompaña a Judy Hopps, Nick Wilde y a todos tus compatriotas Zootopians en una animada fiesta 4D mientras animales de todas las formas y tamaños celebran su conexión compartida.



ESPECTÁCULOS

Tome asiento y relájese en estos espectáculos:

- **Finding Nemo: The Big Blue ... And Beyond!**
- **Feathered Friends in Flight!**
- **Festival of the Lion King**

Consulta *My Disney Experience* para conocer los horarios del show y ofertas de entretenimiento adicionales.



WILDERNESS EXPLORERS



¡Completa desafíos y gana insignias en esta aventura interactiva por todo el Parque! Comienza en la sede de Wilderness Explorer ubicada en el puente entre el Oasis y *Discovery Island*.

SENDEROS PARA LOS ANIMALES

Descubre nuestros animales y paisajes exuberantes mientras paseas por estos senderos a tu propio ritmo.

- **Gorilla Falls Exploration Trail** en Africa
- **Maharajah Jungle Trek**® en Asia
- **Discovery Island**® Trails en *Discovery Island*



COMIDA Y BEBIDA

Descubre una gran variedad de experiencias gastronómicas en los siguientes lugares y en todo el parque.

- **Tiffins Restaurant**
Disfruta de deliciosos menús para el almuerzo y la cena inspirados en la exploración y la aventura.
- **Tusker House Restaurant**
Únete a los personajes de Disney en un bufé rebosante de sabores africanos únicos.
- **Harambe Market**
Disfruta de hamburguesas Angus, tiras de pollo y mucho más en este colorido mercado al aire libre.



MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario *Disney Genie* para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!



SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS por adelantado en restaurantes de servicio rápido



Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa



Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



OASIS

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
 Babirusa Espátula Oso hormiguero
- ★ ATRACCIONES**
 1 Oasis Exhibits
 Deambula por caminos de jardines tropicales para ver diversos hábitats de animales.
- 🍴 RESTAURANTES**
 2 Rainforest Cafe
- 🛍️ COMPRAS**
 3 Garden Gate Gifts

DISCOVERY ISLAND

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
 Nutria Bagre Mono Tití Cabeza Blanca Tortuga Lémur Flamenco Canguro
- ★ ATRACCIONES**
 4 Wilderness Explorers
 ¡Completa desafíos y gana insignias en todo el Parque! *Aventura interactiva a tu propio ritmo.*
- 5 Zootopia: Better Zogether!
 Judy Hopps y Nick Wilde están resolviendo una aventura salvaje por toda Zootopia mientras animales de todas las formas y tamaños celebran su conexión compartida en este espectacular filme en 4D.
- 6 Discovery Island Trails
 Descubre animales alrededor de Tree of Life.
- 7 Adventurers Outpost
 Conoce a Mickey Mouse y Minnie Mouse en sus cuarteles de exploración.

- 🍴 RESTAURANTES**
 8 Eight Spoon Café
 9 The Smiling Crocodile
 10 The Feeding Ground
 11 Flame Tree Barbecue
 12 Isle of Java
 13 Tiffins Restaurant
 14 Nomad Lounge *Lista sin reservación*
 15 Pizzafari Presentado por Coca-Cola
 16 Creature Comforts
 17 Terra Treats
- 🛍️ COMPRAS**
 18 Island Mercantile
 19 Discovery Trading Company

PANDORA—THE WORLD OF AVATAR™

- ★ ATRACCIONES**
 20 Na'vi River Journey
 Aventúrese en las profundidades de una selva tropical bioluminiscente en busca de Na'vi Shaman of Songs.

- 21 Avatar Flight of Passage™
 Vuela en el dorso de un banshee montaños en un emocionante viaje sobre esta gran luna. Vuele alto sobre el amplio paisaje de Pandora en un emocionante vuelo lleno de bajadas repentinas y maniobras acrobáticas aéreas. Este vuelo es una experiencia 3-D de alta inmersión. No es recomendable para personas con miedo a las alturas.

- 🍴 RESTAURANTES**
 22 Pongu Pongu
 23 Satu'li Canteen
🛍️ COMPRAS
 24 Windtraders

AFRICA

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
 Elefante León Gorila Jirafa Hipopótamo Mono Colobo Okapi
- ★ ATRACCIONES**
 25 Festival of the Lion King
 Entre y experimente la música y la puesta en escena de este grandioso show. 30 minutos.
- 26 Kilimanjaro Safaris®
 Los caminos sin pavimentar de Harambe Wildlife Reserve pasan a través de un terreno áspero y escabroso. Puedes experimentar golpes y sacudidas repentinas en tu aventura de safari. 22 minutos.
- 27 Gorilla Falls Exploration Trail
 Camina por un bosque habitado por vida silvestre africana, incluidos gorilas, hipopótamos y aves únicas.
- 28 Wildlife Express Train
 Sube a un tren rústico hacia Conservation Station.

- 🍴 RESTAURANTES**
 29 Mahindi
 30 Dawa Bar
 31 Tusker House Restaurant
 32 Kusafiri Coffee Shop & Bakery
 33 Tamu Tamu Refreshments
 34 Harambe Fruit Market
 35 Harambe Market
- 🛍️ COMPRAS**
 36 Mombasa Marketplace
 37 Zuri's Sweets Shop

CONSERVATION STATION

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
 Canguro Tarántula
- ★ ATRACCIONES**
 38 ¡NUEVO! Bluey's Wild World at Conservation Station
 ¡Juega y baila con Bluey y Bingo! Disfruta algunos de los juegos favoritos de Bluey relacionados con animales.

- 39 Animal Care at Conservation Station
 ¡Observa a algunos de los residentes más pequeños del parque, mira a los científicos trabajar en el Centro de Ciencias, conoce nuestras instalaciones veterinarias y mucho más!
- 40 ¡NUEVO! Jumping Junction
 Camina junto a canguros y ualabés del país de origen de Bluey, Australia.

ASIA

- ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES**
 Tigre Murciélago Gibón Drágon de Komodo Macaco de cola de león Aves coloridas
- ★ ATRACCIONES**
 41 Feathered Friends in Flight!
 Acompaña a especialistas del comportamiento animal para una mirada entre bastidores de las aves de vuelo libre y entrena a sus amigos emplumados. 25 minutos.
- 42 Maharajah Jungle Trek®
 Recorrido autoguiado caminando por el sudeste asiático con tigres, monos, murciélagos, un dragón de Komodo y coloridas aves.
- 43 Kali River Rapids®
 ¡Te vas a mojar! ¡Es posible que te empapes! Kali River Rapids es una aventura en balsa por rápidos de alta velocidad con giros bruscos y caídas repentinas.
- 44 Expedition Everest – Legend of the Forbidden Mountain®
 Esta experiencia es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles oscuros y serpenteantes.

- 🍴 RESTAURANTES**
 45 Mr. Kamal's
 46 Warung Outpost
 47 Drinkwallah Presentado por Coca-Cola
 48 Yak & Yeti™ Restaurant
 49 Yak & Yeti™ Local Food Cafes
 50 Joffrey's Coffee & Tea Company
 51 Anandapur Ice Cream Truck
 52 Trek Snacks
 53 Thirsty River Bar
- 🛍️ COMPRAS**
 54 Mandala Gifts
 55 Serka Zong Bazaar

THEATER IN THE WILD

- ★ ATRACCIONES**
 56 Finding Nemo: The Big Blue... and Beyond!
 Sumérgete en esta adaptación teatral de la historia de Nemo, con encantadoras marionetas y canciones originales de los compositores de Frozen. 25 minutos.

LEYENDA

- Baños accesibles
- Baños con Acompañantes
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.
- Desfibrilador Externo Automatizado
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Entretenimiento
- Ubicaciones de líderes de tropa de Wilderness Explorers
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe pasar a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotografías
- Disney PhotoPass® Centro de ventas
- Disney Vacation Club® Discovery Desk
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pins Destination
- Reconocer de Personajes
- Dispositivos disponibles en Guest Relations:**
- Audífonos amplificadores
- Subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- Deje entrar primero a los pequeños.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
 ¡Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.