

SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations Cast Member** ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia para utilizar el servicio Disney Genie

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations**  en la parte delantera del Parque:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

TRANSPORTE

 **EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT** está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom*® Park, *EPCOT*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.

 **SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y los resorts *EPCOT*.

 **DISNEY SKYLINER** está disponible con servicio directo a Disney's Caribbean Beach Resort donde el traslado está disponible a Disney's Riviera Resort, Disney's Pop Century Resort, Disney's Art of Animation Resort y a la entrada de *EPCOT* en International Gateway.

 **SENDERO PARA CAMINATAS** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y en los resorts *EPCOT*.

 **MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT** Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

 **RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT** El área para recoger a los pasajeros se encuentra en el circuito del micro charter.

 Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

OPCIONES DE PAGO

 **Walt Disney World**® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

DISNEY VACATION CLUB®

 ¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!



©Disney 022524

Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

ESPAÑOL

Disney's HOLLYWOOD STUDIOS.



MAPA



QUE COMIENCE TU AVENTURA

RESTAURANTE

ROUNDUP RODEO BBQ

Disfruta de una exquisita parrillada al estilo familiar mientras estás rodeado de juguetes, juegos y parques infantiles que Andy ha reunido.



EXPERIENCIAS NOCTURNAS



FANTASMICI

Experimenta la lucha de las fuerzas del bien y el mal en un sueño de Mickey durante este espectáculo musical nocturno al aire libre. Disponible casi todas las noches en *The Hollywood Hills Amphitheater*.

AÚN MÁS MÁGICO

PIXAR PLAZA

Conoce a los personajes de Pixar, toma fotos en los telones de fondo temáticos y disfruta de divertidos snacks.

ATRACCION

MUPPET★VISION 3D

Toma asiento en el Muppet Theater y disfruta de los números musicales en la pantalla y los efectos especiales en vivo de los Muppets en 3D.



LEGENDS OF HOLLYWOOD

PRESENTADO POR PANDORA JEWELRY

Compra Pandora Jewelry con la temática de Disney y más en la tienda con estilo de boutique.



 **MY DISNEY EXPERIENCE APP** PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

 **SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS** por adelantado en restaurantes de servicio rápido

 Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

 Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



HOLLYWOOD BOULEVARD

★ ATRACCION

1 Mickey & Minnie's Runaway Railway Experimenta la magia de los dibujos animados.

¶ RESTAURANTES

- 2 The Hollywood Brown Derby
 - The Hollywood Brown Derby Lounge *Lista sin reservación*
- 3 The Trolley Car Café

🛍️ COMPRAS

- 4 Sid Cahuenga's One-of-a-Kind
- 5 Mickey's of Hollywood
- 6 Keystone Clothiers
- 7 Celebrity 5 & 10
- 8 Oscar's Super Service

ECHO LAKE

★ ATRACCIONES

- 9 Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! Increíbles acrobacias y la magia detrás de la creación de películas. 30 minutos. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- 10 Star Tours®—The Adventures Continue **▲** 40"/102 cm. Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©Disney © & ™ Lucasfilm Ltd.
- 11 Conoce a Olaf en Celebrity Spotlight
- 12 Vacation Fun Un cortometraje de animación original con Mickey & Minnie.
- 13 For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration Espectáculo en vivo con canciones.

¶ RESTAURANTES

- 14 Hollywood & Vine Comidas con personajes
- 15 50's Prime Time Café Presentado por Coca-Cola®
- Tune-In Lounge
- 16 Epic Eats
- 17 Oasis Canteen
- 18 Backlot Express Presentado por Coca-Cola®
- 19 Docksider Diner
- 20 Dinosaur Gertie's Ice Cream of Extinction

🛍️ COMPRAS

- 21 Tatooine Traders
- 22 "Frozen" Fractal Gifts

COMMISSARY LANE

★ ATRACCION

23 Conoce a Mickey y Minnie en Red Carpet Dreams

¶ RESTAURANTES

- 24 Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant
- 25 ABC Commissary

GRAND AVENUE

★ ATRACCION

26 Muppet★Vision 3D Experimenta la magia de los Muppets en esta extravagancia 3D. 17 minutos. ©The Muppets Studio, LLC.

¶ RESTAURANTES

- 27 ¡NUEVO! Ice Cold Hydraulics Presentado por Coca-Cola®
- 28 PizzeRizzo
- 29 Mama Melrose's Ristorante Italiano
- 30 BaseLine Tap House

STAR WARS: GALAXY'S EDGE

★ ATRACCIONES

- 31 Star Wars: Rise of the Resistance **▲** 40"/102 cm. Esta misión incluye movimientos rápidos, paradas repentinas, giros bruscos y una rápida caída a medida que evade ser capturado por la First Order.
- 32 Millennium Falcon: Smugglers Run **▲** 38"/97 cm. *Consulte a un Cast Member para obtener ayuda.* Todos los miembros de la tripulación de vuelo deben estar preparados para turbulencias fuertes, giros bruscos y caídas repentinas a lo largo de la ruta.

¶ RESTAURANTES

- 33 Kat Saka's Kettle
- 34 Ronto Roasters
- 35 Docking Bay 7 Food and Cargo
- 36 Oga's Cantina
- 37 Milk Stand

🛍️ COMPRAS

- 38 Resistance Supply
- 39 The Market Mercaderes: Creature Stall, Toydarian Toymaker, Black Spire Outfitters, Jewels of Bith
- 40 Dok-Ondar's Den of Antiquities
- 41 Savi's Workshop - Handbuilt Lightsabers
- 42 Droid Depot Personaliza, arma y activa un Droid. *Podrían estar disponibles oportunidades limitadas de caminatas en el mismo día.*
- 43 First Order Cargo

TOY STORY LAND

★ ATRACCIONES

- 44 Alien Swirling Saucers 32"/81 cm. Dé una vuelta con los adorables extraterrestres de Toy Story.
- 45 Slinky Dog Dash 38"/97 cm. Montaña rusa para toda la familia. *Las mujeres embarazadas no deberían participar.*
- 46 Toy Story Mania! Juego de disparos 4D estilo carnaval.

¶ RESTAURANTES

- 47 Roundup Rodeo BBQ
- 48 Woody's Lunch Box

🛍️ COMPRAS

- 49 Jessie's Trading Post

PIXAR PLAZA

★ ATRACCION

50 Conoce a Edna Mode en la Edna Mode Experience

ANIMATION COURTYARD

★ ATRACCIONES

- 51 Walt Disney Presents Explora la historia de Disney en una galería multimedia. Además, echa un vistazo a la próxima película de Disney en determinadas fechas.
- 52 Star Wars Launch Bay Presentado por Hewlett Packard Enterprise Observa auténticos objetos de utilería de las películas y conoce a los personajes de *Stars Wars*.
- 53 Disney Junior Play & Dance! Acompañe Disney Junior Characters en la celebración del musical.

¶ RESTAURANTES

- 54 Market
- 55 Joffrey's Coffee & Tea Company®

SUNSET BOULEVARD

★ ATRACCIONES

- 56 Rock 'n' Roller Coaster® Starring Aerosmith **▲** 48"/122 cm. Rock 'n' Roller Coaster es un paseo emocionante, ruidoso y a alta velocidad en una montaña rusa que incluye giros bruscos, maniobras invertidas, y caídas y paradas repentinas.
- 57 Lightning McQueen's Racing Academy ¡Aprenderás lo que se necesita para ser un campeón del legendario piloto, Lightning McQueen! 10 minutos.
- 58 The Twilight Zone Tower of Terror™ **▲** 40"/102 cm. The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente oscuro y misterioso de The Twilight Zone. The Twilight Zone® es una marca registrada de CBS, Inc. y se utiliza con autorización conforme a una licencia de CBS, Inc.
- 59 Fantasmic! **!** Espectacular ambiente nocturno al aire libre para escuchar música y observar pirotecnia. *Espectáculo de 30 minutos. El teatro abre desde 90 minutos antes de la hora del espectáculo.*
- 60 Beauty and the Beast—Live on Stage Adaptación al estilo Broadway de esta película clásica. 25 minutos.

¶ RESTAURANTES

- 61 Sunshine Day Bar
- 62 Sunset Ranch Market
 - Anaheim Produce Presentado por Cuties®
 - Rosie's All-American Café
 - Catalina Eddie's
 - Fairfax Fare
 - Hollywood Scoops
- 63 KRNR The Rock Station
- 64 Joffrey's Coffee & Tea Company®

🛍️ COMPRAS

- 65 Sunset Ranch Pins and Souvenirs
- 66 Once Upon a Time
- 67 Legends of Hollywood Presentado por Pandora Jewelry
- 68 Beverly Sunset Boutique

LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños para personas con Acompañantes
- Primeros auxilios* Presentado por AdventHealth
- Desfibrilador Externo Automático
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Se podrían requerir reservas para experiencias exclusivas.
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
- Memory Maker Centro de ventas
- Disney Vacation Club® Discovery Desk
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pin Trading
- Reconocer de Personajes
- Dispositivos disponibles en Guest Relations
- Dispositivo de ayuda auditiva
- Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés
- *Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

Consideraciones especiales para las Atracciones

- Seguridad:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
 - Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
 - Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
 - Recueste la cabeza en el reposacabezas.
- Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.
- Consideraciones físicas para ciertas atracciones:**
- ¡Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad moritz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.