

SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

-  Información General del Parque y Recomendaciones
-  Asistencia para Huéspedes perdidos
-  Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations**  en la parte delantera del Parque:

-  Servicios para Huéspedes con discapacidades
-  Mejora de la categoría de los boletos
-  Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

HABLAMOS SU IDIOMA

 Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

TRANSPORTE

 **EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT** está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom*® Park, *EPCOT*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.

 **SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y los resorts *EPCOT*.

 **DISNEY SKYLINER** está disponible con servicio directo a Disney's Caribbean Beach Resort donde el traslado está disponible a Disney's Riviera Resort, Disney's Pop Century Resort, Disney's Art of Animation Resort y a la entrada de *EPCOT* en International Gateway.

 **SENDERO PARA CAMINATAS** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y en los resorts *EPCOT*.

 **MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT** Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

 **RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT** El área para recoger a los pasajeros se encuentra en el circuito del micro charter.

 Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cohechos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huéspedes se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

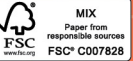
Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

OPCIONES DE PAGO

 **Walt Disney World® Resort** acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

DISNEY VACATION CLUB®

 ¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!

 **MIX** Paper from responsible sources **FSC® C007828**
Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.
©Disney ©Disney/Pixar © &™ Lucasfilm LTD. / 030226

ESPAÑOL

Disney's HOLLYWOOD STUDIOS®



MAPA

QUE COMIENCE TU AVENTURA

ESPECTÁCULOS



¡NUEVO!
DISNEY VILLAINS: UNFAIRLY EVER AFTER
Un fascinante espectáculo con música conmovedora y un final muy memorable, en el que tú ayudarás a decidir quién fue tratado de manera más injusta.



¡NUEVO!
THE LITTLE MERMAID - A MUSICAL ADVENTURE
Vive momentos del clásico de Walt Disney Animation Studios, *The Little Mermaid*, en este musical en vivo que incluye un dinámico elenco de marionetas y artistas en vivo.

EXPERIENCIAS NOCTURNAS

FANTASMIC!
Experimenta la lucha de las fuerzas del bien y el mal en un sueño de Mickey durante este espectáculo musical nocturno al aire libre. *Disponible casi todas las noches en The Hollywood Hills Amphitheater.*

MERCANCÍAS

- Visita las tiendas de todo el parque para llevarte un recuerdo a casa.
- **MICKEY'S OF HOLLYWOOD** es el destino preferido en el parque para comprar recuerdos, ropa, sombreros y juguetes de Disney.
 - Visita **BEVERLY SUNSET BOUTIQUE** para comprar mercancías y deliciosas golosinas empaquetadas de Pixar.
 - Explora prendas, joyería, relojes y otros artículos con temática de Disney en **LEGENDS OF HOLLYWOOD QUE OFRECE PRODUCTOS DESTACADOS DE PANDORA JEWELRY.**
 - Recorre las tiendas de **STAR WARS: GALAXY'S EDGE** para conmemorar tu aventura en Batuu.



MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS

por adelantado en restaurantes de servicio rápido

Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



HOLLYWOOD BOULEVARD

★ ATRACCION

- 1 Mickey & Minnie's Runaway Railway Viaja por un universo de dibujos animados.

¶ RESTAURANTES

- 2 The Hollywood Brown Derby
• The Hollywood Brown Derby Lounge
Lista sin reservación
- 3 The Trolley Car Café

🛍️ COMPRAS

- 4 Sid Cahuenga's One-of-a-Kind
- 5 Mickey's of Hollywood
- 6 Keystone Clothiers
- 7 Celebrity 5 & 10
- 8 Oscar's Super Service

ECHO LAKE

★ ATRACCIONES

- 9 Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! Increíbles acrobacias y la magia detrás de la creación de películas. 30 minutos. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- 10 Star Tours®—The Adventures Continue 40"/102 cm. Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©Disney © & ™ Lucasfilm Ltd.
- 11 Conoce a Olaf en Celebrity Spotlight
- 12 Vacation Fun Un cortometraje de animación original con Mickey & Minnie.
- 13 For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration Espectáculo en vivo con canciones.

¶ RESTAURANTES

- 14 Hollywood & Vine Comidas con personajes
- 15 50's Prime Time Café Presentado por Coca-Cola®
• Tune-In Lounge

- 16 Epic Eats

- 17 Oasis Canteen

- 18 Backlot Express Presentado por Coca-Cola®

- 19 Dockside Diner

- 20 Dinosaur Gertie's Ice Cream of Extinction

🛍️ COMPRAS

- 21 Tatooine Traders
- 22 "Frozen" Fractal Gifts

COMMISSARY LANE

★ ATRACCION

- 23 Conoce a Mickey y Minnie en Red Carpet Dreams

¶ RESTAURANTES

- 24 Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant
- 25 ABC Commissary

GRAND AVENUE

¶ RESTAURANTES

- 26 Ice Cold Hydraulics Presentado por Coca-Cola®
- 27 BaseLine Tap House

STAR WARS: GALAXY'S EDGE

★ ATRACCIONES

- 28 Star Wars: Rise of the Resistance 40"/102 cm. Esta misión incluye movimientos rápidos, paradas repentinas, giros bruscos y una rápida caída a medida que evade ser capturado por la First Order.
- 29 Millennium Falcon: Smugglers Run 38"/97 cm. Consulte a un Cast Member para obtener ayuda. Todos los miembros de la tripulación de vuelo deben estar preparados para turbulencias fuertes, giros bruscos y caídas repentinas a lo largo de la ruta.

¶ RESTAURANTES

- 30 Kat Saka's Kettle
- 31 Ronto Roasters
- 32 Docking Bay 7 Food and Cargo
- 33 Oga's Cantina
- 34 Milk Stand

🛍️ COMPRAS

- 35 Resistance Supply
- 36 The Market Mercaderes: Creature Stall, Toydarian Toymaker, Black Spire Outfitters, Jewels of Bith
- 37 Dok-Ondar's Den of Antiquities
- 38 Savi's Workshop - Handbuilt Lightsabers
- 39 Droid Depot Personaliza, arma y activa un Droid. Podrían estar disponibles oportunidades limitadas de caminatas en el mismo día.
- 40 First Order Cargo

TOY STORY LAND

★ ATRACCIONES

- 41 Alien Swirling Saucers 32"/81 cm. Dé una vuelta con los adorables extraterrestres de Toy Story.
- 42 Slinky Dog Dash 38"/97 cm. Montaña rusa para toda la familia. Las mujeres embarazadas no deberían participar.
- 43 Toy Story Mania! Juego de disparos 4D estilo carnaval.

¶ RESTAURANTES

- 44 Roundup Rodeo BBQ
- 45 Woody's Lunch Box

🛍️ COMPRAS

- 46 Jessie's Trading Post

PIXAR PLAZA

★ ATRACCION

- 47 Conoce a Edna Mode en la Edna Mode Experience

ANIMATION COURTYARD

★ ATRACCIONES

- 48 Walt Disney Presents Explora la historia de Disney en una galería multimedia. Además, echa un vistazo a la próxima película de Disney en determinadas fechas.
- 49 ¡NUEVO! The Little Mermaid – A Musical Adventure Vuelve a vivir el clásico de Walt Disney Animation Studios, The Little Mermaid, en este musical en vivo. 18 minutos.

¶ RESTAURANTES

- 50 Market
- 51 Joffrey's Coffee & Tea Company®

🛍️ COMPRAS

- 52 In Character

SUNSET BOULEVARD

★ ATRACCIONES

- 53 ¡NUEVO! Disney Villains: Unfairly Ever After Un divertido y fantástico espectáculo teatral con emblemáticos villanos de Disney. 18 minutos.
- 54 The Twilight Zone Tower of Terror™ 40"/102 cm. The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente oscuro y misterioso de The Twilight Zone. THE TWILIGHT ZONE® es una marca comercial registrada de A CBS Company. Todos los derechos reservados.
- 55 Fantasmic! Espectacular ambiente nocturno al aire libre para escuchar música y observar pirotecnia. Espectáculo de 30 minutos. El teatro abre desde 90 minutos antes de la hora del espectáculo.
- 56 Beauty and the Beast—Live on Stage Adaptación al estilo Broadway de esta película clásica. 25 minutos.

¶ RESTAURANTES

- 57 Sunshine Day Bar
- 58 Sunset Ranch Market
• Anaheim Produce Presentado por Cuties®
• Rosie's All-American Café
• Catalina Eddie's
• Fairfax Fare
• Hollywood Scoops

- 59 KRNR The Rock Station
- 60 Joffrey's Coffee & Tea Company®

🛍️ COMPRAS

- 61 Sunset Ranch Pins and Souvenirs
- 62 Legends of Hollywood Presentado por Pandora Jewelry
- 63 Beverly Sunset Boutique
- 64 Shop-n-Roll

LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños para personas con Acompañantes
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.
- Desfibrilador Externo Automático
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Se podrían requerir reservas para experiencias exclusivas.
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
- Disney PhotoPass® Centro de ventas
- Disney Vacation Club® Discovery Desk
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pins Destination
- Reconocer de Personajes

- Dispositivos disponibles en Guest Relations**
- Dispositivo de ayuda auditiva
- Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones

- Seguridad:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- Recueste la cabeza en el reposacabezas.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

¡Aviso! Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.