

SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations** en la parte delantera del Parque:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

TRANSPORTE

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom* Park, *EPCOT* y *Disney's Animal Kingdom* Theme Park.

SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y los resorts *EPCOT*.

DISNEY SKYLINER está disponible con servicio directo a Disney's Caribbean Beach Resort donde el traslado está disponible a Disney's Riviera Resort, Disney's Pop Century Resort, Disney's Art of Animation Resort y a la entrada de *EPCOT* en International Gateway.

SENDERO PARA CAMINATAS está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y en los resorts *EPCOT*.

MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT El área para recoger a los pasajeros se encuentra en el circuito del micro charter.

Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

OPCIONES DE PAGO

Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

DISNEY VACATION CLUB®

¡Descubre la magia de la membresía!
¡Busca este ícono en el mapa para visitar nuestros Discovery Desks para recibir más información.

MIX Paper from responsible sources FSC® C007828 Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©Disney/Pixar © &™ Lucasfilm LTD. / 052626

ESPAÑOL

Disney's HOLLYWOOD STUDIOS



MAPA



QUE COMIENCE TU AVENTURA

NUEVAS AVENTURAS

¡NUEVO! DISNEY JR. MICKEY MOUSE CLUBHOUSE LIVE!

¡Canta y baila con Mickey Mouse y Minnie Mouse que se reúnen con sus amigos para celebrar una fiesta en el Club!

¡NUEVO! ROCK 'N' ROLLER COASTER® STARRING THE MUPPETS

Escucha la música de Electric Mayhem durante un recorrido a alta velocidad con The Muppets.

ESPECTÁCULOS



DISNEY VILLAINS: UNFAIRLY EVER AFTER

Un fascinante espectáculo con música conmovedora y un final muy memorable, en el que tú ayudarás a decidir quién fue tratado de manera más injusta.

MERCANCÍAS

Visita las tiendas de todo el parque para llevarte un recuerdo a casa.

- MICKEY'S OF HOLLYWOOD** es el destino preferido en el parque para comprar recuerdos, ropa, sombreros y juguetes de Disney.
- Visita **BEVERLY SUNSET BOUTIQUE** para comprar mercancías y deliciosas golosinas empaquetadas de Pixar.

RESTAURANTE

ROUNDUP RODEO BBQ

Disfruta de una exquisita parrillada al estilo familiar mientras estás rodeado de juguetes, juegos y parques infantiles que Andy ha reunido.



- Explora prendas, joyería, relojes y otros artículos con temática de Disney en **LEGENDS OF HOLLYWOOD QUE OFRECE PRODUCTOS DESTACADOS DE PANDORA JEWELRY**.
- Recorre las tiendas de **STAR WARS: GALAXY'S EDGE** para conmemorar tu aventura en Batuu.



MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS por adelantado en restaurantes de servicio rápido

Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



HOLLYWOOD BOULEVARD

- ★ **ATRACCION**
- 1 Mickey & Minnie's Runaway Railway Viaja por un universo de dibujos animados.
- ¶ **RESTAURANTES**
- 2 The Trolley Car Café
 - 3 The Hollywood Brown Derby
 - The Hollywood Brown Derby Lounge *Lista sin reservación*
- 🛒 **COMPRAS**
- 4 Oscar's Super Service
 - 5 Sid Cahuenga's One-of-a-Kind
 - 6 Mickey's of Hollywood
 - 7 Celebrity 5 & 10
 - 8 Keystone Clothiers

ECHO LAKE

- ★ **ATRACCIONES**
- 9 For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration Espectáculo en vivo con canciones.
 - 10 Vacation Fun Un cortometraje de animación original con Mickey & Minnie.
 - 11 Conoce a Olaf en Celebrity Spotlight
 - 12 Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! Increíbles acrobacias y la magia detrás de la creación de películas. 30 minutos. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
 - 13 Star Tours®—The Adventures Continue 40"/102 cm. Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©Disney &™ Lucasfilm Ltd.

- ¶ **RESTAURANTES**
- 14 Dockside Diner
 - 15 Hollywood & Vine Comidas con personajes
 - 16 50's Prime Time Café Presentado por Coca-Cola®
 - Tune-In Lounge
 - 17 Dinosaur Gertie's Ice Cream of Extinction
 - 18 Epic Eats
 - 19 Oasis Canteen
 - 20 Backlot Express Presentado por Coca-Cola®

COMMISSARY LANE

- ★ **ATRACCION**
- 23 Conoce a Mickey y Minnie en Red Carpet Dreams
- ¶ **RESTAURANTES**
- 24 ABC Commissary
 - 25 Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant

GRAND AVENUE

- ¶ **RESTAURANTES**
- 26 BaseLine Tap House
 - 27 Ice Cold Hydraulics Presentado por Coca-Cola®

STAR WARS: GALAXY'S EDGE

- ★ **ATRACCIONES**
- 28 Star Wars: Rise of the Resistance 40"/102 cm. Esta misión incluye movimientos rápidos, paradas repentinas, giros bruscos y una rápida caída a medida que evade ser capturado por la First Order.
 - 29 ¡NUEVA MISIÓN! Millennium Falcon: Smugglers Run 38"/97 cm. *(Consulte a un Cast Member para obtener ayuda.)* Todos los miembros de la tripulación de vuelo deben estar preparados para turbulencias fuertes, giros bruscos y caídas repentinas a lo largo de la ruta.

- ¶ **RESTAURANTES**
- 30 Kat Saka's Kettle
 - 31 Ronto Roasters
 - 32 Docking Bay 7 Food and Cargo
 - 33 Oga's Cantina
 - 34 Milk Stand

- 🛒 **COMPRAS**
- 35 Resistance Supply
 - 36 The Market Mercaderes: Creature Stall, Toydarian Toymaker, Black Spire Outfitters, Jewels of Bith
 - 37 Dok-Ondar's Den of Antiquities
 - 38 Savi's Workshop - Handbuilt Lightsabers
 - 39 Droid Depot Personaliza, arma y activa un Droid. Podrían estar disponibles oportunidades limitadas de caminatas en el mismo día.
 - 40 First Order Cargo

TOY STORY LAND

- ★ **ATRACCIONES**
- 41 Alien Swirling Saucers 32"/81 cm. Dé una vuelta con los adorables extraterrestres de Toy Story.
 - 42 Slinky Dog Dash 38"/97 cm. Montaña rusa para toda la familia. Las mujeres embarazadas no deberían participar.
 - 43 Toy Story Mania! Juego de disparos 4D estilo carnaval.

- ¶ **RESTAURANTES**
- 44 Woody's Lunch Box
 - 45 Roundup Rodeo BBQ
- 🛒 **COMPRAS**
- 46 Jessie's Trading Post

PIXAR PLAZA

- ★ **ATRACCION**
- 47 Conoce a Edna Mode en la Edna Mode Experience

RESTAURANTES

- 48 Joffrey's Coffee & Tea Company®
- 49 Market

ANIMATION COURTYARD

- ★ **ATRACCIONES**
- 50 Walt Disney Presents Explora la historia de Disney en una galería multimedia. Además, echa un vistazo a la próxima película de Disney en determinadas fechas.
 - 51 The Little Mermaid – A Musical Adventure Vuelve a vivir el clásico de Walt Disney Animation Studios, *The Little Mermaid*, en este musical en vivo. 18 minutos.
 - 52 ¡NUEVO! Disney Jr. Mickey Mouse Clubhouse Live! Acompaña a Mickey Mouse y Minnie Mouse en esta celebración musical llena de energía. 20 minutos.
- 🛒 **COMPRAS**
- 53 In Character

SUNSET BOULEVARD

- ★ **ATRACCIONES**
- 54 Beauty and the Beast—Live on Stage Adaptación al estilo Broadway de esta película clásica. 25 minutos.
 - 55 Fantasmic! Espectacular ambiente nocturno al aire libre para escuchar música y observar pirotecnia. Espectáculo de 30 minutos. El teatro abre desde 90 minutos antes de la hora del espectáculo.
 - 56 The Twilight Zone™ Tower of Terror 40"/102 cm. The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente oscuro y misterioso de The Twilight Zone. THE TWILIGHT ZONE® es una marca comercial registrada de A CBS Company. Todos los derechos reservados.
 - 57 ¡NUEVO! Rock 'n' Roller Coaster® Starring The Muppets 48"/122 cm. Rock 'n' Roller Coaster es un paseo emocionante, ruidoso y a alta velocidad en una montaña rusa que incluye giros bruscos, maniobras invertidas, y caídas y paradas repentinas.
 - 58 Disney Villains: Unfairly Ever After Un divertido y fantástico espectáculo teatral con emblemáticos villanos de Disney. 18 minutos.

- ¶ **RESTAURANTES**
- 59 Sunshine Day Bar
 - 60 Sunset Ranch Market
 - Anaheim Produce Presentado por Cuties®
 - Rosie's All-American Café
 - Catalina Eddie's
 - Fairfax Fare
 - Hollywood Scoops
 - 61 Joffrey's Coffee & Tea Company®
 - 62 Meriendas

- 🛒 **COMPRAS**
- 63 Beverly Sunset Boutique
 - 64 Legends of Hollywood Presentado por Pandora Jewelry
 - 65 Sunset Ranch Pins and Souvenirs

LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños para personas con Acompañantes
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.
- Desfibrilador Externo Automático
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Se podrían requerir reservas para experiencias exclusivas.
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotografías
- Disney PhotoPass® Centro de ventas
- Disney Vacation Club® Discovery Desk
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pins Destination
- Reconocer de Personajes
- Dispositivos disponibles en Guest Relations**
- Dispositivo de ayuda auditiva
- Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones

Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- Recueste la cabeza en el reposacabezas.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

- Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.