

SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations** en la parte delantera del Parque:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

TRANSPORTE

- EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT** está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom* Park, *EPCOT* y *Disney's Animal Kingdom* Theme Park.
- SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y los resorts *EPCOT*.
- DISNEY SKYLINER** está disponible con servicio directo a Disney's Caribbean Beach Resort donde el traslado está disponible a Disney's Riviera Resort, Disney's Pop Century Resort, Disney's Art of Animation Resort y a la entrada de *EPCOT* en International Gateway.
- SENDERO PARA CAMINATAS** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y en los resorts *EPCOT*.
- MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT** Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.
- RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT** El área para recoger a los pasajeros se encuentra en el circuito del micro charter.

Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:


- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huéspedes se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

OPCIONES DE PAGO

 **Walt Disney World® Resort** acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

DISNEY VACATION CLUB®

 ¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!

 **MIX** Paper from responsible sources **FSC® C007828**

Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©Disney/Pixar © &™ Lucasfilm LTD. / 092525



MAPA

QUE COMIENCE TU AVENTURA

ESPECTÁCULOS



¡NUEVO!
DISNEY VILLAINS: UNFAIRLY EVER AFTER

Un fascinante espectáculo con música conmovedora y un final muy memorable, en el que tú ayudarás a decidir quién fue tratado de manera más injusta.

¡NUEVO!
THE LITTLE MERMAID – A MUSICAL ADVENTURE

Vive momentos del clásico de Walt Disney Animation Studios, “The Little Mermaid”, en este musical en vivo que incluye un dinámico elenco de marionetas y artistas en vivo.



EXPERIENCIAS NOCTURNAS

FANTASMIC!

Experimenta la lucha de las fuerzas del bien y el mal en un sueño de Mickey durante este espectáculo musical nocturno al aire libre. *Disponible casi todas las noches en The Hollywood Hills Amphitheater.*

MERCANCÍAS

- Visita las tiendas de todo el parque para llevarte un recuerdo a casa.
- MICKEY'S OF HOLLYWOOD** es el destino preferido en el parque para comprar recuerdos, ropa, sombreros y juguetes de Disney.
 - Visita **BEVERLY SUNSET BOUTIQUE** para comprar mercancías y deliciosas golosinas empaquetadas de Pixar.
 - Explora prendas, joyería, relojes y otros artículos con temática de Disney en **LEGENDS OF HOLLYWOOD QUE OFRECE PRODUCTOS DESTACADOS DE PANDORA JEWELRY.**
 - Recorre las tiendas de **STAR WARS: GALAXY'S EDGE** para conmemorar tu aventura en Batuu.



MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

 **SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS** por adelantado en restaurantes de servicio rápido

Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

 Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



HOLLYWOOD BOULEVARD

★ ATRACCION

- 1 Mickey & Minnie's Runaway Railway Viaja por un universo de dibujos animados.

¶ RESTAURANTES

- 2 The Hollywood Brown Derby
• The Hollywood Brown Derby Lounge
Lista sin reservación
3 The Trolley Car Café

🛍️ COMPRAS

- 4 Sid Cahuenga's One-of-a-Kind
5 Mickey's of Hollywood
6 Keystone Clothiers
7 Celebrity 5 & 10
8 Oscar's Super Service

ECHO LAKE

★ ATRACCIONES

- 9 Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! Increíbles acrobacias y la magia detrás de la creación de películas. 30 minutos. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
10 Star Tours®—The Adventures Continue 40"/102 cm. Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©Disney © & ™ Lucasfilm Ltd.
11 Conoce a Olaf en Celebrity Spotlight
12 Vacation Fun Un cortometraje de animación original con Mickey & Minnie.
13 For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration Espectáculo en vivo con canciones.

¶ RESTAURANTES

- 14 Hollywood & Vine Comidas con personajes
15 50's Prime Time Café Presentado por Coca-Cola®
• Tune-In Lounge
16 Epic Eats
17 Oasis Canteen
18 Backlot Express Presentado por Coca-Cola®
19 Dockside Diner
20 Dinosaur Gertie's Ice Cream of Extinction

🛍️ COMPRAS

- 21 Tatooine Traders
22 "Frozen" Fractal Gifts

COMMISSARY LANE

★ ATRACCION

- 23 Conoce a Mickey y Minnie en Red Carpet Dreams

¶ RESTAURANTES

- 24 Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant
25 ABC Commissary

GRAND AVENUE

¶ RESTAURANTES

- 26 Ice Cold Hydraulics
Presentado por Coca-Cola®
27 BaseLine Tap House

STAR WARS: GALAXY'S EDGE

★ ATRACCIONES

- 28 Star Wars: Rise of the Resistance 40"/102 cm. Esta misión incluye movimientos rápidos, paradas repentinas, giros bruscos y una rápida caída a medida que evade ser capturado por la First Order.
29 Millennium Falcon: Smugglers Run 38"/97 cm. Consulte a un Cast Member para obtener ayuda. Todos los miembros de la tripulación de vuelo deben estar preparados para turbulencias fuertes, giros bruscos y caídas repentinas a lo largo de la ruta.

¶ RESTAURANTES

- 30 Kat Saka's Kettle
31 Ronto Roasters
32 Docking Bay 7 Food and Cargo
33 Oga's Cantina
34 Milk Stand

🛍️ COMPRAS

- 35 Resistance Supply
36 The Market Mercaderes: Creature Stall, Toydarian Toymaker, Black Spire Outfitters, Jewels of Bith
37 Dok-Ondar's Den of Antiquities
38 Savi's Workshop - Handbuilt Lightsabers
39 Droid Depot Personaliza, arma y activa un Droid. Podrían estar disponibles oportunidades limitadas de caminatas en el mismo día.
40 First Order Cargo

TOY STORY LAND

★ ATRACCIONES

- 41 Alien Swirling Saucers 32"/81 cm. Dé una vuelta con los adorables extraterrestres de Toy Story.
42 Slinky Dog Dash 38"/97 cm. Montaña rusa para toda la familia. Las mujeres embarazadas no deberían participar.
43 Toy Story Mania! Juego de disparos 4D estilo carnaval.

¶ RESTAURANTES

- 44 Roundup Rodeo BBQ
45 Woody's Lunch Box

🛍️ COMPRAS

- 46 Jessie's Trading Post

PIXAR PLAZA

★ ATRACCION

- 47 Conoce a Edna Mode en la Edna Mode Experience

ANIMATION COURTYARD

★ ATRACCIONES

- 48 Walt Disney Presents Explora la historia de Disney en una galería multimedia. Además, echa un vistazo a la próxima película de Disney en determinadas fechas.
49 ¡NUEVO! The Little Mermaid – A Musical Adventure Vuelve a vivir el clásico de Walt Disney Animation Studios, "The Little Mermaid", en este musical en vivo. 18 minutos.

¶ RESTAURANTES

- 50 Market
51 Joffrey's Coffee & Tea Company®

🛍️ COMPRAS

- 52 In Character

SUNSET BOULEVARD

★ ATRACCIONES

- 53 ¡NUEVO! Disney Villains: Unfairly Ever After Un divertido y fantástico espectáculo teatral con emblemáticos villanos de Disney. 18 minutos.
54 Rock 'n' Roller Coaster® Starring Aerosmith 48"/122 cm. Rock 'n' Roller Coaster es un paseo emocionante, ruidoso y a alta velocidad en una montaña rusa que incluye giros bruscos, maniobras invertidas, y caídas y paradas repentinas.
55 The Twilight Zone Tower of Terror™ 40"/102 cm. The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente oscuro y misterioso de The Twilight Zone. THE TWILIGHT ZONE® es una marca comercial registrada de A CBS Company. Todos los derechos reservados.
56 Fantasmic! Espectacular ambiente nocturno al aire libre para escuchar música y observar pirotecnia. Espectáculo de 30 minutos. El teatro abre desde 90 minutos antes de la hora del espectáculo.
57 Beauty and the Beast—Live on Stage Adaptación al estilo Broadway de esta película clásica. 25 minutos.

¶ RESTAURANTES

- 58 Sunshine Day Bar
59 Sunset Ranch Market
• Anaheim Produce Presentado por Cuties®
• Rosie's All-American Café
• Catalina Eddie's
• Fairfax Fare
• Hollywood Scoops

🛍️ COMPRAS

- 60 KRRR The Rock Station
61 Joffrey's Coffee & Tea Company®
62 Sunset Ranch Pins and Souvenirs
63 Legends of Hollywood Presentado por Pandora Jewelry
64 Beverly Sunset Boutique

LEYENDA

- Baños
 Baños accesibles
 Baños para personas con Acompañantes
 Primeros auxilios
Presentado por AdventHealth
Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.
 Desfibrilador Externo Automático
 Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
 Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
 Área de descanso de animales de servicio
 Zona para fumadores
 Cajeros automáticos Presentado por Chase
 Alquiler de cochecitos
 Alquiler de sillas de ruedas
 Alquiler de casilleros
 Los pasajeros solos tienen una fila disponible
 Consideraciones físicas
 Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
 Se requiere altura mínima
 Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
 Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
 Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
 Debe transferirse a una silla de ruedas
 Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
 Se podrían requerir reservas para experiencias exclusivas.
 Pedido de alimentos y bebidas móviles
 Check-in móvil y lista sin reservación
 Disney PhotoPass® Localizaciones de fotografías
 Disney PhotoPass® Centro de ventas
 Disney Vacation Club® Discovery Desk
 Pago desde tu aplicación
 Disney Pins Destination
 Reconocer de Personajes

- Dispositivos disponibles en Guest Relations
 Dispositivo de ayuda auditiva
 Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones
Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
 Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
 Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
 Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
 Recueste la cabeza en el reposacabezas.
Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.
Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
 ¡Aviso! Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.