

## SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations Cast Member** ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia para utilizar el servicio Disney Genie

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations**  en la parte delantera del Parque:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en [disneyworld.com/lostandfound](http://disneyworld.com/lostandfound).

## HABLAMOS SU IDIOMA



Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

## TRANSPORTE



**EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT** está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Magic Kingdom*® Park, *EPCOT*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.



**SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y los resorts *EPCOT*.



**DISNEY SKYLINER** está disponible con servicio directo a Disney's Caribbean Beach Resort donde el traslado está disponible a Disney's Riviera Resort, Disney's Pop Century Resort, Disney's Art of Animation Resort y a la entrada de *EPCOT* en International Gateway.



**SENDERO PARA CAMINATAS** está disponible a la entrada de *EPCOT* en International Gateway y en los resorts *EPCOT*.



**MINNIE VAN™ PRESENTADO POR LYFT** Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.



**RIDESHARE PRESENTADO POR LYFT** El área para recoger a los pasajeros se encuentra en el circuito del micro charter.



Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

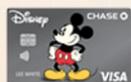
## REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
  - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
  - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
  - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
  - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
  - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
  - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en [disneyworld.com/rules](http://disneyworld.com/rules) o en Guest Relations.

## OPCIONES DE PAGO



Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

## DISNEY VACATION CLUB®



¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!



Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney 100824

ESPAÑOL

# Disney's HOLLYWOOD STUDIOS®



MAPA



## QUE COMIENCE TU AVENTURA

### RESTAURANTE

#### ROUNDUP RODEO BBQ

Disfruta de una exquisita parrillada al estilo familiar mientras estás rodeado de juguetes, juegos y parques infantiles que Andy ha reunido.



### EXPERIENCIAS NOCTURNAS



#### FANTASMICI

Experimenta la lucha de las fuerzas del bien y el mal en un sueño de Mickey durante este espectáculo musical nocturno al aire libre. Disponible casi todas las noches en *The Hollywood Hills Amphitheater*.

### AÚN MÁS MÁGICO

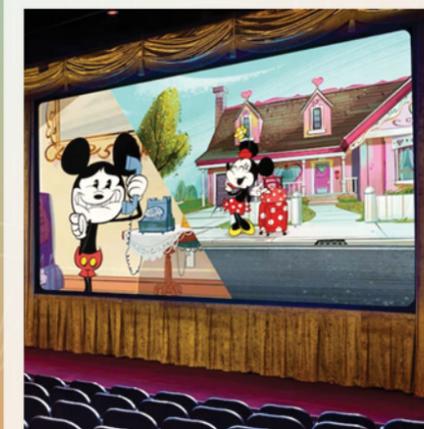
#### PIXAR PLAZA

Conoce a los personajes de Pixar, toma fotos en los telones de fondo temáticos y disfruta de divertidos snacks.

### ATRACCION

#### VACATION FUN

Toma asiento en el Mickey Shorts Theater para disfrutar de un corto animado y original protagonizado por Mickey Mouse y Minnie Mouse.



#### LEGENDS OF HOLLYWOOD

PRESENTADO POR PANDORA JEWELRY

Compra Pandora Jewelry con la temática de Disney y más en la tienda con estilo de boutique.



**MY DISNEY EXPERIENCE APP**  
PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!



**SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS** por adelantado en restaurantes de servicio rápido



Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa



Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.



## HOLLYWOOD BOULEVARD

### ★ ATRACCION

- 1 Mickey & Minnie's Runaway Railway

### ¶ RESTAURANTES

- 2 The Hollywood Brown Derby
  - The Hollywood Brown Derby Lounge
- 3 The Trolley Car Café

### 🛍️ COMPRAS

- 4 Sid Cahuenga's One-of-a-Kind
- 5 Mickey's of Hollywood
- 6 Keystone Clothiers
- 7 Celebrity 5 & 10
- 8 Oscar's Super Service

## ECHO LAKE

### ★ ATRACCIONES

- 9 Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! Increíbles acrobacias y la magia detrás de la creación de películas. 30 minutos. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- 10 Star Tours®—The Adventures Continue Star Tours es un emocionante viaje en un simulador, altamente turbulento, a través del espacio, que incluye giros bruscos y caídas repentinas. ©Disney © & ™ Lucasfilm Ltd.
- 11 Conoce a Olaf en Celebrity Spotlight
- 12 Vacation Fun Un cortometraje de animación original con Mickey & Minnie.
- 13 For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration Espectáculo en vivo con canciones.

### ¶ RESTAURANTES

- 14 Hollywood & Vine Comidas con personajes
- 15 50's Prime Time Café Presentado por Coca-Cola®
- 16 Epic Eats
- 17 Oasis Canteen
- 18 Backlot Express Presentado por Coca-Cola®
- 19 Dockside Diner
- 20 Dinosaur Gertie's Ice Cream of Extinction

### 🛍️ COMPRAS

- 21 Tatooine Traders
- 22 "Frozen" Fractal Gifts

## COMMISSARY LANE

### ★ ATRACCION

- 23 Conoce a Mickey y Minnie en Red Carpet Dreams

### ¶ RESTAURANTES

- 24 Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant
- 25 ABC Commissary

## GRAND AVENUE

### ★ ATRACCION

- 26 Muppet★Vision 3D Experimente la magia de los Muppets en esta extravagancia 3D. 17 minutos. ©The Muppets Studio, LLC.

### ¶ RESTAURANTES

- 27 Ice Cold Hydraulics Presentado por Coca-Cola®
- 28 PizzeRizzo
- 29 Mama Melrose's Ristorante Italiano
- 30 BaseLine Tap House

## STAR WARS: GALAXY'S EDGE

### ★ ATRACCIONES

- 31 Star Wars: Rise of the Resistance Esta misión incluye movimientos rápidos, paradas repentinas, giros bruscos y una rápida caída a medida que evade ser capturado por la First Order.
- 32 Millennium Falcon: Smugglers Run (38"/97 cm.) Consulte a un Cast Member para obtener ayuda.) Todos los miembros de la tripulación de vuelo deben estar preparados para turbulencias fuertes, giros bruscos y caídas repentinas a lo largo de la ruta.

### ¶ RESTAURANTES

- 33 Kat Saka's Kettle
- 34 Ronto Roasters
- 35 Docking Bay 7 Food and Cargo
- 36 Oga's Cantina
- 37 Milk Stand

### 🛍️ COMPRAS

- 38 Resistance Supply
- 39 The Market Mercaderes: Creature Stall, Toydarian Toymaker, Black Spire Outfitters, Jewels of Bith
- 40 Dok-Ondar's Den of Antiquities
- 41 Savi's Workshop - Handbuilt Lightsabers
- 42 Droid Depot Personaliza, arma y activa un Droid. Podrían estar disponibles oportunidades limitadas de caminatas en el mismo día.
- 43 First Order Cargo

## TOY STORY LAND

### ★ ATRACCIONES

- 44 Alien Swirling Saucers 32"/81 cm. Dé una vuelta con los adorables extraterrestres de Toy Story.
- 45 Slinky Dog Dash 38"/97 cm. Montaña rusa para toda la familia. Las mujeres embarazadas no deberían participar.
- 46 Toy Story Mania!® Juego de disparos 4D estilo carnaval.

### ¶ RESTAURANTES

- 47 Roundup Rodeo BBQ
- 48 Woody's Lunch Box

### 🛍️ COMPRAS

- 49 Jessie's Trading Post

## PIXAR PLAZA

### ★ ATRACCION

- 50 Conoce a Edna Mode en la Edna Mode Experience

## ANIMATION COURTYARD

### ★ ATRACCIONES

- 51 Walt Disney Presents Explora la historia de Disney en una galería multimedia. Además, echa un vistazo a la próxima película de Disney en determinadas fechas.
- 52 Star Wars Launch Bay Presentado por Hewlett Packard Enterprise Observa auténticos objetos de utilería de las películas y conoce a los personajes de Stars Wars.
- 53 Disney Jr. Play & Dance! Acompañe Disney Jr. Characters en la celebración del musical.
- 54 Market
- 55 Joffrey's Coffee & Tea Company®

### ¶ RESTAURANTES

## SUNSET BOULEVARD

### ★ ATRACCIONES

- 56 Rock 'n' Roller Coaster® Starring Aerosmith 48"/122 cm. Rock 'n' Roller Coaster es un paseo emocionante, ruidoso y a alta velocidad en una montaña rusa que incluye giros bruscos, maniobras invertidas, y caídas y paradas repentinas.
- 57 The Twilight Zone Tower of Terror™ 40"/102 cm. The Twilight Zone Tower of Terror presenta caídas a alta velocidad dentro del ambiente oscuro y misterioso de The Twilight Zone. The Twilight Zone® es una marca registrada de CBS, Inc. y se utiliza con autorización conforme a una licencia de CBS, Inc.
- 58 Fantasmic! Espectacular ambiente nocturno al aire libre para escuchar música y observar pirotecnia. Espectáculo de 30 minutos. El teatro abre desde 90 minutos antes de la hora del espectáculo.
- 59 Beauty and the Beast—Live on Stage Adaptación al estilo Broadway de esta película clásica. 25 minutos.

### ¶ RESTAURANTES

- 60 Sunshine Day Bar
- 61 Sunset Ranch Market
  - Anaheim Produce Presentado por Cuties®
  - Rosie's All-American Café
  - Catalina Eddie's
  - Fairfax Fare
  - Hollywood Scoops
- 62 KRNR The Rock Station
- 63 Joffrey's Coffee & Tea Company®

### 🛍️ COMPRAS

- 64 Sunset Ranch Pins and Souvenirs
- 65 Once Upon a Time
- 66 Legends of Hollywood Presentado por Pandora Jewelry
- 67 Beverly Sunset Boutique

## LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños para personas con Acompañantes
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.
- Desfibrilador Externo Automático
- Guest Relations (Servicio para Los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Se podrían requerir reservas para experiencias exclusivas.
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
- Disney PhotoPass® Centro de ventas
- Disney Vacation Club® Discovery Desk
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pin Trading
- Reconocer de Personajes
- Dispositivos disponibles en Guest Relations
- Dispositivo de ayuda auditiva
- Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés

### Consideraciones especiales para las Atracciones

- Seguridad:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
  - Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
  - Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
  - Recueste la cabeza en el reposacabezas.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

**Consideraciones físicas para ciertas atracciones:**

- Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.