SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations**:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en *disneyworld.com/lostandfound*.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

TRANSPORTE

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT está disponible en **la Entrada Principal** de la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Disney's Hollywood Studios*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.

TRANSPORTE DE MONORAIL se encuentra disponible desde **la Entrada Principal** hasta *Magic Kingdom*® Park y *Magic Kingdom* Resorts mediante el traslado en el Transportation and Ticket Center.

SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT está disponible desde **International Gateway** hasta *Disney's Hollywood Studios* y *EPCOT*® Resorts.

DISNEY SKYLINER está disponible desde **International Gateway** hasta Disney Skyliner Resorts y *Disney's Hollywood Studios*.

SENDERO PARA CAMINAR está disponible desde **International Gateway** hasta *Disney's Hollywood Studios* y *EPCOT* Resorts.

MINNIE VAN™ Presentado por Lyft
Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

RIDESHARE Presentado por Lyft
está disponible para todos los servicios desde **la Entrada Principal**.

OPCIONES DE PAGO

Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
  - — Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
  - — Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
  - — Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
  - — Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
  - — Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
  - — Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en *disneyworld.com/rules* o en Guest Relations.

DISNEY VACATION CLUB®

Busca este ícono en el mapa para visitar nuestros Discovery Desks o el Château de Voyage – A *Disney Vacation Club*® Welcome Home Center en el pabellón Canada para obtener más información.

¡VISITA *EPCOT* PARA VIVIR EXPERIENCIAS EMOCIONANTES DURANTE TODO EL AÑO!

EPCOT INTERNATIONAL
FESTIVAL OF THE ARTS

EPCOT INTERNATIONAL
FLOWER & GARDEN FESTIVAL

EPCOT INTERNATIONAL
FOOD & WINE FESTIVAL

EPCOT INTERNATIONAL
FESTIVAL OF THE HOLIDAYS
Presentado por AdventHealth

Visita *disneyworld.com/EPCOT* para obtener más información.

Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

MIX Paper from responsible sources FSC® C007828

Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©Disney/Pixar ©Marvel / 072225

ESPAÑOL

EPCOT

MAPA

LA MAGIA DE LAS **POSIBILIDADES**

DIVERTIDO PARA TODAS LAS EDADES

Descubre experiencias mágicas para toda la familia incluidas con la entrada al Parque Temático.

DISNEY DUCKTALES WORLD SHOWCASE ADVENTURE

Descubre emocionantes misterios con Scrooge McDuck utilizando la aplicación móvil Play Disney Parks. Para comenzar, visite *disneyworld.com/play.*

ÁREAS DE JUEGO

Encuentra las siguientes áreas de juego para que los más pequeños puedan disfrutarlas:

- Play Zone en World Discovery
- Jardín de juegos Space Base en *Mission: Space*®
- Bruce's Shark World en *The Seas with Nemo & Friends*®

THE SEAS WITH NEMO & FRIENDS

- Podrás ver peces, tiburones, tortugas marinas y mucho más mientras exploras el acuario de 5.7 millones de galones.
- Ayuda a Dory a encontrar a sus amigos en una búsqueda del tesoro gratuita.
- ¿Tienes alguna pregunta para una tortuga marina? Disfruta de una divertida conversación en Turtle Talk with Crush.

SALUDA A LOS PERSONAJES

¡Conoce a algunos de tus personajes de Disney! Busca el en el mapa y encontrar los lugares del parque para saludar a los personajes.

JOURNEY OF WATER, INSPIRED BY MOANA

Pasea por un sendero autoguiado al aire libre donde podrás disfrutar de mágicos encuentros con el agua y descubrir su juguetona personalidad.

KIDCOT FUN STOPS

Participa en una divertida experiencia de descubrimiento coleccionando tarjetas de actividades en cada país de World Showcase. Busca el en el mapa para conocer las ubicaciones.

TEATROS BAJO TECHO

Entra y disfruta de estos espectáculos de 20 minutos:

- Disney & Pixar Short Film Festival
- Awesome Planet
- Beauty and the Beast Sing-Along

MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS por adelantado en restaurantes de servicio rápido

Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.

WORLD CELEBRATION

ATRACCIONES

1 *Spaceship Earth*® HC Explore la historia de las innovaciones desde la Edad de Piedra hasta la Era Digital.
2 Conoce a Mickey & Friends
3 Disney & Pixar Short Film Festival HC AED Populares cortos animados en esta cine 4-D.
4 Journey Into Imagination With Figment HC AED Recorra el Imagination Institute.

RESTAURANTES

5 *¡NUEVO!* GEO-82
6 Connections Café
7 Connections Eatery
8 Festival Favorites

COMPRAS

9 Pin Traders – Camera Center
10 Gateway Gifts
11 Club Cool Presentado por Coca-Cola®
12 Creations Shop

WORLD DISCOVERY

ATRACCIONES

13 *Guardians of the Galaxy*: Cosmic Rewind ▲ ● 42"/107 cm. HC Ten en cuenta que serás transportado a Nova Cruiser que orbita sobre Terra para observar una demostración que consistirá en un emocionante paseo al estilo de una montaña rusa turbulenta de alta velocidad en la oscuridad. Incluye giros bruscos, descensos y paradas repentinas.
14 *Mission: SPACE*® ● CC AED ¿Cuál *Mission: SPACE* es el mejor para tí? *Mission: SPACE* ofrece un entrenamiento de astronautas con la sensación de vivir un vuelo por el espacio. Elije entre dos niveles de entrenamiento. Ambos ofrecen la misma excitante misión de entrenamiento pero varían en intensidad. Orange Team–Entrenamiento Más Intenso es un viaje emocionante en un simulador de movimiento altamente turbulento que gira y crea fuerzas gravitacionales durante el lanzamiento y las secuencias de reingreso e incluye maniobras intensas que pueden provocar náusevas, dolores de cabeza, mareos y desorientación aun cuando nunca antes ha sufrido de mareos por movimiento. Green Team–Entrenamiento Menos Intenso es un excitante viaje en un simulador de movimiento que no hace giros y es menos probable que cause mareo por movimiento. *Las mujeres embarazadas no deberían participar.*
   - Misión Verde 40"/102 cm. para una experiencia más tranquila
   - Misión Naranja ▲ 44"/112 cm. para un viaje intenso
15 *¡REIMAGINADA! Test Track*® Presentado por General Motors® ▲ 40"/102 cm. AED Descubre el futuro del transporte en un emocionante viaje hacia el mañana.
16 Play Zone

RESTAURANTES

17 Refreshment Station Presentado por Coca-Cola® *Abierto por temporada.*
18 Joffrey's Coffee & Tea Company®
19 Space 220 Restaurant
   - Space 220 Lounge

COMPRAS

20 Treasures of Xandar

WORLD NATURE

ATRACCIONES

21 Journey of Water, Inspired by Moana Pasea por un sendero al aire libre y explora las maravillas del agua.
22 Awesome Planet HC AED Investigación en pantalla sobre la historia de la tierra.
23 *Soarin'*® 40"/102 cm. CC AED Vuelas alto en el cielo mientras vuelas en ala delta.
24 Living with the Land HC Viaja a través de los invernaderos para ver las innovadoras técnicas de cultivo.
25 *The Seas with Nemo & Friends*® Attraction HC Súbete un "clamobile" para revivir algunas de tus escenas favoritas de Disney•Pixar "Finding Nemo."
26 Turtle Talk With Crush Una conversación interesante con Crush, Dory y algunos de sus amigos.
27 SeaBase Aquarium Rodéate de miles de peces hermosos, tiburones, tortugas marinas y más.

RESTAURANTES

28 Sunshine Seasons
29 Chip 'n' Dale's Harvest Feast at Garden Grill Restaurant
30 Coral Reef Restaurant

WORLD SHOWCASE

ATRACCIONES

31 Gran Fiesta Tour Starring The Three Caballeros HC Descubra los lugares de interés de México y las bufonerías de tres emplumados amigos en este ligero paseo en barco.
32 Conoce a Anna y Elsa en Royal Sommerhus
33 Frozen Ever After HC Navega a través del fantástico mundo de "Frozen".
34 Reflections of China HC Viaja por China antigua y moderna es esta película Circle-Vision 360.
35 America Gardens Theatre
36 The American Adventure HC Explore el pasado y el futuro de Estados Unidos a través del cine, la música y *Audio-Animatronics*®.
37 Palais du Cinéma HC
   - Beauty and the Beast Sing-Along ¡Canta con nosotros y disfruta de un nuevo giro en este antiguo cuentoe!
   - Impressions de France Experimenta una encantadora demostración de Francia a través de esta película.
38 Remy's Ratatouille Adventure HC Unete a Remy en un viaje 3D a través del mundo culinario de Ratatouille.
39 Canada Far and Wide in Circle-Vision 360 HC Explora Canadá en una película *EPCOT* Circle-Vision 360.

RESTAURANTES

40 Refreshment Port
41 Swirled Showcase
42 Joffrey's Coffee & Tea Company®

MEXICO

43 Choza de Margarita
44 La Cantina de San Angel
45 La Hacienda de San Angel
46 La Cava del Tequila
47 San Angel Inn Restaurante

NORWAY

48 Kringla Bakeri Og Kafe
49 Princess Storybook Dining at Akershus Royal Banquet Hall *(Registro de reserva móvil)*

CHINA

50 Nine Dragons Restaurant
51 Lotus Blossom Café
52 Joy of Tea

OUTPOST

53 Refreshment Outpost Presentado por Coca-Cola®

GERMANY

54 Biergarten Restaurant
55 Sommerfest

ITALY

56 Tutto Italia Ristorante
57 Tutto Gusto Wine Cellar
58 Via Napoli Ristorante e Pizzeria
59 Gelateria Toscana

THE AMERICAN ADVENTURE

60 Joffrey's Coffee & Tea Company®
61 Fife & Drum Tavern
62 Regal Eagle Smokehouse: Craft Drafts & Barbecue Presentado por Coca-Cola®
63 Funnel Cake

JAPAN

64 Kabuki Cafe
65 Katsura Grill
66 Teppan Edo *(Registro de reserva móvil)*
67 Shiki-Sai: Sushi Izakaya *(Registro de reserva móvil)*
68 Takumi-Tei

MOROCCO

69 Spice Road Table
   - Spice Road Table Bar

FRANCE

70 Les Vins des Chefs de France
71 Chefs de France
72 Monsieur Paul
73 L'Artisan des Glaces
74 Les Halles Boulangerie-Patisserie
75 La Crêperie de Paris

UNITED KINGDOM

76 Yorkshire County Fish Shop
77 Rose & Crown Dining Room
78 Rose & Crown Pub

CANADA

79 Joffrey's Coffee & Tea Company®
80 Le Cellier Steakhouse

COMPRAS

81 Port of Entry Presentado por Pandora Jewelry
82 Disney Traders
83 Karamell-Küche Presentado por Werther's® Original® Caramel
84 Art of Disney
85 La Signature Presentado por Guerlain
86 World Traveler
87 The Tea Caddy Presentado por Twinings® Tea
88 Northwest Mercantile

LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños con Acompañantes *Cambiador para adultos disponible en CommuniCore Hall.*
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth *Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.*
- AED Desfibrilador Externo Automatizado
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zonas para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Transporte acuático
- Entretenimiento
- Observación de fuegos artificiales para Huéspedes con discapacidades
- Kidcot Fun Stops
- Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- ▲ Consideraciones físicas
- ● Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- *Disney PhotoPass*® Localizaciones de fotógrafos
- *Disney PhotoPass*® Centro de ventas
- *Disney Vacation Club*® Location
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pins Destination
- Reconocer de Personajes

Dispositivos disponibles en Guest Relations:

- Audífonos amplificadores
- HC CC Subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones

Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

▲ **¡Aviso!** Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.