SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations**:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en *disneyworld.com/lostandfound*.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

TRANSPORTE

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT está disponible en **la Entrada Principal** de la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Disney's Hollywood Studios*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.

TRANSPORTE DE MONORAIL se encuentra disponible desde **la Entrada Principal** hasta *Magic Kingdom*® Park y *Magic Kingdom* Resorts mediante el traslado en el Transportation and Ticket Center.

SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT está disponible desde **International Gateway** hasta *Disney's Hollywood Studios* y *EPCOT*® Resorts.

DISNEY SKYLINER está disponible desde **International Gateway** hasta Disney Skyliner Resorts y *Disney's Hollywood Studios*.

SENDERO PARA CAMINAR está disponible desde **International Gateway** hasta *Disney's Hollywood Studios* y *EPCOT* Resorts.

MINNIE VAN™ Presentado por Lyft
Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

RIDESHARE Presentado por Lyft
está disponible para todos los servicios desde **la Entrada Principal**.

OPCIONES DE PAGO

Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
  - — Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
  - — Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
  - — Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
  - — Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
  - — Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
  - — Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en *disneyworld.com/rules* o en Guest Relations.

DISNEY VACATION CLUB®

¡Descubre la magia de la membresía! Busca este ícono en el mapa para visitar nuestros Discovery Desks o el Château de Voyage – A *Disney Vacation Club*® Welcome Home Center en el Canada Pavilion para obtener más información.

¡VISITA *EPCOT* PARA VIVIR EXPERIENCIAS EMOCIONANTES DURANTE TODO EL AÑO!

EPCOT INTERNATIONAL
FESTIVAL OF THE ARTS

EPCOT INTERNATIONAL
FLOWER & GARDEN FESTIVAL

EPCOT INTERNATIONAL
FOOD & WINE FESTIVAL

EPCOT INTERNATIONAL
FESTIVAL OF THE HOLIDAYS
Presentado por AdventHealth

Visita *disneyworld.com/EPCOT* para obtener más información.

Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

MIX Paper from responsible sources FSC® C007828

Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©Disney/Pixar ©Marvel / 0726

ESPAÑOL

EPCOT

MAPA

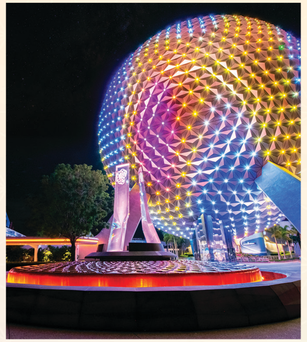
LA MAGIA DE LAS **POSIBILIDADES**

EPCOT DE NOCHE

LUMINOUS THE SYMPHONY OF US
Espectáculo de fuegos artificiales
Consulte la aplicación *My Disney Experience* para conocer los horarios de los espectáculos.

LUCES EN *SPACESHIP EARTH*
Contemple cómo las luces de colores brillan intensamente de forma intermitente a lo largo de la noche.

JOURNEY OF WATER, INSPIRED BY MOANA
Descubra la atracción de una forma nueva, que se ilumina al caer la noche.



WORLD SHOWCASE

Deje que su curiosidad le guíe para descubrir historias culturales llenas de vida, que cobran vida de forma vívida gracias a impresionantes obras de arte, tesoros únicos y experiencias interactivas. Puede encontrarlas en Mexico, Norway, China, The American Adventure, Japan, Morocco y France.

DIVERTIDO PARA TODAS LAS EDADES

SALUDA A LOS PERSONAJES
¡Conoce a algunos de tus personajes de Disney! Busca el en el mapa y encontrar los lugares del parque para saludar a los personajes.

KIDCOT FUN STOPS
Participa en una divertida experiencia de descubrimiento coleccionando tarjetas de actividades en cada país de World Showcase. Busca el en el mapa para conocer las ubicaciones.

ÁREAS DE JUEGO

- Play Zone en World Discovery
- Jardín de juegos Space Base en *Mission: SPACE*®
- Bruce's Shark World en *The Seas with Nemo & Friends*®

MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS por adelantado en restaurantes de servicio rápido

Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.

WORLD CELEBRATION

ATRACCIONES

1 *Spaceship Earth*® HC Explore la historia de las innovaciones desde la Edad de Piedra hasta la Era Digital.
2 Conoce a Mickey & Friends
3 Disney & Pixar Short Film Festival HC AED Populares cortos animados en esta cine 4-D.
4 Journey Into Imagination With Figment HC AED Recorra el Imagination Institute.

RESTAURANTES

5 GEO-82
6 Connections Café
7 Connections Eatery
8 Festival Favorites

COMPRAS

9 Pin Traders – Camera Center
10 Gateway Gifts
11 Club Cool Presentado por Coca-Cola®
12 Creations Shop

WORLD DISCOVERY

ATRACCIONES

13 *Guardians of the Galaxy*: Cosmic Rewind ▲ ● 42"/107 cm. HC Ten en cuenta que serás transportado a Nova Cruiser que orbita sobre Terra para observar una demostración que consistirá en un emocionante paseo al estilo de una montaña rusa turbulenta de alta velocidad en la oscuridad. Incluye giros bruscos, descensos y paradas repentinas.
14 *Mission: SPACE*® ● CC AED ¿Cuál *Mission: SPACE* es el mejor para tí? *Mission: SPACE* ofrece un entrenamiento de astronautas con la sensación de vivir un vuelo por el espacio. Elije entre dos niveles de entrenamiento. Ambos ofrecen la misma excitante misión de entrenamiento pero varían en intensidad. Orange Team–Entrenamiento Más Intenso es un viaje emocionante en un simulador de movimiento altamente turbulento que gira y crea fuerzas gravitacionales durante el lanzamiento y las secuencias de reingreso e incluye maniobras intensas que pueden provocar náusevas, dolores de cabeza, mareos y desorientación aun cuando nunca antes ha sufrido de mareos por movimiento. Green Team–Entrenamiento Menos Intenso es un excitante viaje en un simulador de movimiento que no hace giros y es menos probable que cause mareo por movimiento. *Las mujeres embarazadas no deberían participar.*
- Misión Verde 40"/102 cm. para una experiencia más tranquila
- Misión Naranja ▲ 44"/112 cm. para un viaje intenso

15 *Test Track*® Presentado por General Motors® ▲ 40"/102 cm. CC AED Descubre el futuro del transporte en un emocionante viaje hacia el mañana.
16 Play Zone

RESTAURANTES

17 Refreshment Station Presentado por Coca-Cola® *Abierto por temporada.*
18 Joffrey's Coffee & Tea Company®
19 Space 220 Restaurant
- Space 220 Lounge

COMPRAS

20 Treasures of Xandar

WORLD NATURE

ATRACCIONES

21 Journey of Water, Inspired by Moana Pasea por un sendero al aire libre y explora las maravillas del agua.
22 Awesome Planet HC AED Investigación en pantalla sobre la historia de la tierra.
23 *Soarin'*® 40"/102 cm. CC AED Vuelas alto en el cielo mientras vuelas en ala delta.
24 Living with the Land HC Viaja a través de los invernaderos para ver las innovadoras técnicas de cultivo.
25 *The Seas with Nemo & Friends*® Attraction HC Súbete un "clamobile" para revivir algunas de tus escenas favoritas de Disney•Pixar "Finding Nemo."
26 Turtle Talk With Crush Una conversación interesante con Crush, Dory y algunos de sus amigos.
27 SeaBase Aquarium Rodéate de miles de peces hermosos, tiburones, tortugas marinas y más.

RESTAURANTES

28 Sunshine Seasons
29 Chip 'n' Dale's Harvest Feast at Garden Grill Restaurant
30 Coral Reef Restaurant

WORLD SHOWCASE

ATRACCIONES

31 Gran Fiesta Tour Starring The Three Caballeros HC Descubra los lugares de interés de México y las bufonerías de tres emplumados amigos en este ligero paseo en barco.
32 Conoce a Anna y Elsa en Royal Sommerhus
33 Frozen Ever After HC Navega a través del fantástico mundo de "Frozen".
34 Reflections of China HC Viaja por China antigua y moderna es esta película Circle-Vision 360.
35 America Gardens Theatre
36 The American Adventure HC Explore el pasado y el futuro de Estados Unidos a través del cine, la música y *Audio-Animatronics*®.
37 Palais du Cinéma HC
- Beauty and the Beast Sing-Along ¡Canta con nosotros y disfruta de un nuevo giro en este antiguo cuentoe!
- Impressions de France Experimenta una encantadora demostración de Francia a través de esta película.

38 Remy's Ratatouille Adventure HC Unete a Remy en un viaje a través del mundo culinario de Ratatouille.
39 Canada Far and Wide in Circle-Vision 360 HC Explora Canadá en una película *EPCOT* Circle-Vision 360.

RESTAURANTES

40 Swirled Showcase
41 Joffrey's Coffee & Tea Company®

MEXICO

42 Choza de Margarita
43 La Cantina de San Angel
44 La Hacienda de San Angel
45 La Cava del Tequila
46 San Angel Inn Restaurante

NORWAY

47 Kringla Bakeri Og Kafe
48 Princess Storybook Dining at Akershus Royal Banquet Hall *(Registro de reserva móvil)*

CHINA

49 Nine Dragons Restaurant
50 Lotus Blossom Café
51 Joy of Tea

OUTPOST

52 Refreshment Outpost Presentado por Coca-Cola®

GERMANY

53 Biergarten Restaurant
54 Sommerfest

ITALY

55 Tutto Italia Ristorante
56 Tutto Gusto Wine Cellar
57 Via Napoli Ristorante e Pizzeria
58 Gelateria Toscana

THE AMERICAN ADVENTURE

59 Joffrey's Coffee & Tea Company®
60 Fife & Drum Tavern
61 Regal Eagle Smokehouse: Craft Drafts & Barbecue Presentado por Coca-Cola®
62 Funnel Cake

JAPAN

63 Kabuki Cafe
64 Katsura Grill
65 Teppan Edo *(Registro de reserva móvil)*
66 Shiki-Sai: Sushi Izakaya *(Registro de reserva móvil)*
67 Takumi-Tei

MOROCCO

68 Spice Road Table
- Spice Road Table Bar

FRANCE

69 Les Vins des Chefs de France
70 Chefs de France
71 Monsieur Paul
72 L'Artisan des Glaces
73 Les Halles Boulangerie-Patisserie
74 La Crêperie de Paris

UNITED KINGDOM

75 Yorkshire County Fish Shop
76 Rose & Crown Dining Room
77 Rose & Crown Pub

CANADA

78 Joffrey's Coffee & Tea Company®
79 Le Cellier Steakhouse
80 ¡NUEVO! La Poutinerie Presentado por Air Canada®

COMPRAS

81 Port of Entry Presentado por Pandora Jewelry
82 Disney Traders
83 Karamell-Küche Presentado por Werther's® Original® Caramel
84 Art of Disney
85 La Signature Presentado por Guerlain
86 World Traveler
87 The Tea Caddy Presentado por Twinings® Tea
88 Northwest Mercantile

LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños con Acompañantes *Cambiador para adultos disponible en CommuniCore Hall.*
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth *Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.*
- Desfibrilador Externo Automatizado
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zonas para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Transporte acuático
- Entretenimiento
- Observación de fuegos artificiales para Huéspedes con discapacidades
- Kidcot Fun Stops
- Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- *Disney PhotoPass*® Localizaciones de fotógrafos
- *Disney PhotoPass*® Centro de ventas
- *Disney Vacation Club*® Location
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pins Destination
- Reconocer de Personajes

Dispositivos disponibles en Guest Relations:

- Audífonos amplificadores
- HC CC Subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones

Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

▲ ¡Aviso! Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.