





SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

-  Información General del Parque y Recomendaciones
-  Asistencia para Huéspedes perdidos
-  Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations** 

-  Servicios para Huéspedes con discapacidades
-  Mejora de la categoría de los boletos
-  Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

HABLAMOS SU IDIOMA




Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!


TRANSPORTE

 **EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT** está disponible en la **Entrada Principal** de la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Disney's Hollywood Studios*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.


 **TRANSPORTE DE MONORAIL** se encuentra disponible desde la **Entrada Principal** hasta *Magic Kingdom*® Park y *Magic Kingdom* Resorts mediante el traslado en el Transportation and Ticket Center.

 **SERVICIO DE FRIENDSHIP BOAT** está disponible desde **International Gateway** hasta *Disney's Hollywood Studios* y *EPCOT*® Resorts.

 **DISNEY SKYLINER** está disponible desde **International Gateway** hasta *Disney Skyliner* Resorts y *Disney's Hollywood Studios*.

 **SENDERO PARA CAMINAR** está disponible desde **International Gateway** hasta *Disney's Hollywood Studios* y *EPCOT* Resorts.

 **MINNIE VAN™ Presentado por Lyft**
Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

 **RIDESHARE Presentado por Lyft**
está disponible para todos los servicios desde la **Entrada Principal**.

OPCIONES DE PAGO



Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
 - Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
 - Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
 - Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
 - Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
 - Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
 - Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

DISNEY VACATION CLUB®



Busca este ícono en el mapa para visitar nuestros Discovery Desks o el Chateau de Voyage – A *Disney Vacation Club*® Welcome Home Center en el pabellón Canada para obtener más información.

¡VISITA EPCOT PARA VIVIR EXPERIENCIAS EMOCIONANTES DURANTE TODO EL AÑO!

EPCOT INTERNATIONAL
FESTIVAL OF THE ARTS

EPCOT INTERNATIONAL
FLOWER & GARDEN FESTIVAL

EPCOT INTERNATIONAL
FOOD & WINE FESTIVAL

EPCOT INTERNATIONAL
FESTIVAL OF THE HOLIDAYS
Presentado por AdventHealth

Visita disneyworld.com/EPCOT para obtener más información.



Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.



Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©Disney/Pixar ©Marvel / 1025

ESPAÑOL

EPCOT



MAPA



LA MAGIA DE LAS POSIBILIDADES

DIVERTIDO PARA TODAS LAS EDADES

Descubre experiencias mágicas para toda la familia incluidas con la entrada al Parque Temático.

DISNEY DUCKTALES WORLD SHOWCASE ADVENTURE



Descubre emocionantes misterios con Scrooge McDuck utilizando la aplicación móvil Play

Disney Parks. Para comenzar, visite disneyworld.com/play.

ÁREAS DE JUEGO

Encuentra las siguientes áreas de juego para que los más pequeños puedan disfrutarlas:


- Play Zone en World Discovery
- Jardín de juegos Space Base en *Mission: Space*®
- Bruce's Shark World en *The Seas with Nemo & Friends*®

THE SEAS WITH NEMO & FRIENDS

- Podrás ver peces, tiburones, tortugas marinas y mucho más mientras exploras el acuario de 5.7 millones de galones.
- Ayuda a Dory a encontrar a sus amigos en una búsqueda del tesoro gratuita.
- ¿Tienes alguna pregunta para una tortuga marina? Disfruta de una divertida conversación en Turtle Talk with Crush.



SALUDA A LOS PERSONAJES

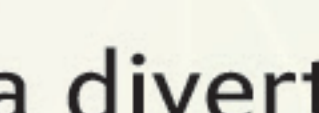
¡Conoce a algunos de tus personajes de Disney! Busca el  en el mapa y encontrar los lugares del parque para saludar a los personajes.



JOURNEY OF WATER, INSPIRED BY MOANA

Pasea por un sendero autoguiado al aire libre donde podrás disfrutar de mágicos encuentros con el agua y descubrir su juguetona personalidad.

KIDCOT FUN STOPS

Participa en una divertida experiencia de descubrimiento coleccionando tarjetas de actividades en cada país de World Showcase. Busca el  en el mapa para conocer las ubicaciones.

TEATROS BAJO TECHO


Entra y disfruta de estos espectáculos de 20 minutos:

- Disney & Pixar Short Film Festival
- Awesome Planet
- Beauty and the Beast Sing-Along



MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

 **SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS**
por adelantado en restaurantes de servicio rápido

Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

 Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.

▲ ¡Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.