SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un **Guest Experience Team** o **Guest Relations** Cast Member ubicados por todo el Parque:

- **Información General del Parque y Recomendaciones**
- **Asistencia para Huéspedes perdidos**
- **Asistencia con los pases de Lightning Lane**

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations** en la parte delantera del Parque:

- **Servicios para Huéspedes con discapacidades**
- **Mejora de la categoría de los boletos**
- **Perdido y Encontrado**
  Visita Chamber of Commerce cerca City Hall o entrega un informe de objeto perdido en *disneyworld.com/lostandfound.*

TRANSPORTE

TRANSPORTE DE MONORAIL
está disponible para el Transportation and Ticket Center y *Magic Kingdom* Resorts. Transporte en monorriel a *EPCOT*® está disponible por transferencia en el Transportation and Ticket Center.

EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT
está disponible para la mayoría de los hoteles del *Disney Resort*, *Disney's Hollywood Studios*® y *Disney's Animal Kingdom*® Theme Park.

SERVICIO DE FERRY
está disponible para el Transportation and Ticket Center.

EL SERVICIO DE WATERCRAFT
está disponible para Disney's Polynesian Village Resort, Disney's Grand Floridian Resort & Spa, Disney's Fort Wilderness Resort & Campground y para Disney's Wilderness Lodge.

SENDERO PARA CAMINATAS
está disponible para Disney's Contemporary Resort, Disney's Grand Floridian Resort & Spa, Disney's Polynesian Village Resort y el Transportation and Ticket Center.

MINNIE VAN™ Presentado por Lyft
Solicita una Minnie Van™ mediante la app Lyft.

RIDESHARE Presentado por Lyft
Disponible para todos los servicios en la zona de recogida designada en Transportation and Ticket Center.

ESTACIONAMIENTO
Disponible en Transportation and Ticket Center. Toma el Ferry o el Monorail desde la Entrada principal.

REGLAS DEL PARK

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
  - — Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
  - — Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias ilegales
  - — Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
  - — Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y perros)
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
  - — Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
  - — Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en *disneyworld.com/rules* o en Guest Relations.

OPCIONES DE PAGO

Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.

DISNEY VACATION CLUB®

¡Descubre la magia de la membresía!
¡Busca este ícono en el mapa para visitar nuestros Discovery Desks para recibir más información.

HABLAMOS SU IDIOMA

Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

MIX Paper from responsible sources FSC® C007828

Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin aviso previo ni responsabilidad alguna.

©Disney ©Disney/Pixar / 062626

ESPAÑOL

Magic Kingdom

MAPA

REINA LA FANTASIA

ATRACCIONES

¡RENOVADA!
BIG THUNDER MOUNTAIN RAILROAD®
La atracción más salvaje en la naturaleza está renovada y lista para funcionar.

¡RECARGADA!
BUZZ LIGHTYEAR'S SPACE RANGER SPIN®
Únete a Buzz para salvar la galaxia en una divertida aventura.

COMPRAS

EMPORIUM
¡La mayor tienda de regalos y recuerdos en *Magic Kingdom*® Park ofrece ropa, juguetes de peluche, pins, dulces y mucho más para toda la familia!

RESTAURANTE

LIBERTY TREE TAVERN
Disfruta un festín familiar en el almuerzo o la cena en este hotel de estilo colonial.

EXPERIENCIAS NOCTURNAS

HAPPILY EVER AFTER PRESENTADO POR PANDORA JEWELRY
Disney stories are brought to life
Las historias de Disney cobran vida mediante fuegos artificiales, luces, láseres y proyecciones que se extienden desde Cinderella Castle hasta *Main Street, U.S.A.*® También puedes ver los fuegos artificiales en *Fantasyland*® y *Tomorrowland*®.

***DISNEY STARLIGHT:* DREAM THE NIGHT AWAY**
Un deslumbrante desfile nocturno que celebra los momentos mágicos de las historias de Disney, todas iluminadas por la luz de las estrellas. Observa cómo se despliegan momentos encantadores de tus historias favoritas de Disney y Pixar, ¡como *Moana*, *Peter Pan*, *Encanto*, *Frozen*, *Pinocchio* y más!

MY DISNEY EXPERIENCE APP PRESENTADO POR AT&T

¡Visita la aplicación *My Disney Experience* para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!

SERVICIO MÓVIL DE COMIDAS Y BEBIDAS por adelantado en restaurantes de servicio rápido

Accede el **CHECK-IN MÓVIL** o únete a una **LISTA DE RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa

Usa **PRODUCTOS PAGO MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta guía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.

MAIN STREET, U.S.A.®

1 City Hall Guest Relations (Servicios para Húespedes) y información.

ATRACCIONES

2 *Walt Disney World®* Railroad HC Tren a *Fantasyland®*.

3 Town Square Theater ¡Conoce a Mickey Mouse!

RESTAURANTES

4 Tony's Town Square Restaurant

5 Main Street Bakery

6 The Plaza Restaurant

7 Plaza Ice Cream Parlor Presentado por Edy's®

8 Casey's Corner Presentado por Coca-Cola®

9 The Crystal Palace

COMPRAS

10 Main Street Confectionery Presentado por Mars Wrigley

11 Emporium

12 Uptown Jewelers Presentado por Pandora Jewelry

ADVENTURELAND®

ATRACCIONES

13 Swiss Family Treehouse

14 The Magic Carpets of Aladdin® Vuele alto sobre una alfombra mágica.

15 *Jungle Cruise®* HC Embárquese en un fantástico crucero.

16 Walt Disney's Enchanted Tiki Room HC Mire las aves tropicales y flores de colores despiertan.

17 *Pirates of the Caribbean®* HC AED Embárquese en un viaje a una época en que los piratas dominaban los mares.

RESTAURANTES

18 Spring Roll Snack Cart

19 Sunshine Tree Terrace

20 Jungle Navigation Co. LTD Skipper Canteen

21 Aloha Isle Presentado por DOLE® PACKAGED FOODS

22 The Beak and Barrel *Registro de reserva móvil.*

COMPRAS

23 Island Supply by Sunglass Hut

24 Plaza del Sol Caribe Bazaar

FRONTIERLAND®

ATRACCIONES

25 Tiana's Bayou Adventure ▲ 40"/102 cm. AED Tiana's Bayou Adventure es una aventura de canales de agua turbulenta a gran velocidad y altura, con caídas y paradas repentinas.

26 ¡RENOVADA! *Big Thunder Mountain Railroad®* ▲ 38"/97 cm. AED Un paseo tipo montaña rusa de alta velocidad que incluye giros bruscos, caídas y paradas repentinas.

27 *Country Bear Musical Jamboree* HC Únete a los aplausos en esta revista musical country y western protagonizada por un elenco de osos cantores.

RESTAURANTES

28 Golden Oak Outpost

29 Pecos Bill Tall Tale Inn and Cafe

COMPRAS

30 Critter Co-Op

31 Frontier Trading Post

LIBERTY SQUARE

ATRACCIONES

32 The Hall of Presidents HC Conoce a todos los presidentes de EE. UU. *22 minutos.*

33 *Haunted Mansion®* HC AED Realiza un tour por esta propiedad oscura y encantada.

RESTAURANTES

34 The Diamond Horseshoe

35 Liberty Tree Tavern

36 Sleepy Hollow Presentado por Coca-Cola®

37 Liberty Square Market

38 Columbia Harbour House

COMPRAS

39 Ye Olde Christmas Shoppe

40 Memento Mori

FANTASYLAND®

ATRACCIONES

41 *"it's a small world"®* HC Haga un recorrido agradable en barco alrededor del mundo.

42 *Peter Pan's Flight®* HC Vuela a bordo de un barco pirata.

43 Prince Charming Regal Carrousel

44 *Mickey's PhilharMagic®* HC AED Déjese llevar en esta película en 3-D protagonizada por los Disney Characters.

45 Princess Fairytale Hall ¡Conoce a algunas de tus princesas favoritas de Disney!

46 The Many Adventures of Winnie the Pooh HC Viaja por el Hundred Acre Wood.

47 Seven Dwarfs Mine Train 38"/97 cm. AED Corre a través de una mina de diamantes. *Las mujeres embarazadas no deben subir.*

48 Enchanted Tales with Belle HC ¡Revive la magia de *Beauty and the Beast* al formar parte de su cuento — junto a Belle!

49 Under the Sea~Journey of The Little Mermaid HC AED Descienda por debajo de las olas para una llamativa aventura musical.

50 Conoce a Ariel en su gruta

51 Smellephants on Parade Presentado por Scentsy Busca las estatuas aromáticas a tu propio ritmo en esta aventura interactiva.

52 Pete's Silly Sideshow Conoce a Donald Duck, Goofy, Daisy Duck y Minnie Mouse.

53 *Walt Disney World®* Railroad HC Tren a *Main Street, U.S.A.*

54 The Barnstormer 35"/89 cm. Despega en esta nueva montaña rusa. *Las mujeres embarazadas no deben subir.*

55 *Dumbo the Flying Elephant®* Presentado por Scentsy Monte su elefante volador favorito por encima de Storybook Circus.

56 Mad Tea Party Dé vueltas en una taza de té gigante.

57 Conoce a Mirabel en el Fairytale Garden

RESTAURANTES

58 Pinocchio Village Haus

59 Cinderella's Royal Table

60 The Friar's Nook

61 Storybook Treats

62 Be Our Guest Restaurant

63 Gaston's Tavern

64 Prince Eric's Village Market

65 Cheshire Café

COMPRAS

66 Fantasy Faire

67 Bibbidi Bobbidi Boutique *Se recomienda reservar.*

68 Big Top Souvenirs

TOMORROWLAND®

ATRACCIONES

69 TRON Lightcycle / Run Presentado por Enterprise® ▲ ● 48"/122 cm. CC AED TRON Lightcycle / Run es una montaña rusa de emociones de alta velocidad conducida sobre vehículos de estilo motocicleta dentro de un mundo oscuro y computarizado con curvas cerradas, caídas pronunciadas y frenadas.

70 Tomorrowland Speedway ▲ 32"/81 cm.; 54"/137 cm. para conducir solo. Acelere al máximo en su propio auto de carrera. Pueden presentarse algunos choques.

71 *Space Mountain®* ▲ 44"/112 cm. AED *Space Mountain* es un emocionante y turbulento paseo tipo montaña rusa a alta velocidad en la obscuridad que incluye giros bruscos, caídas y paradas repentinas.

72 Astro Orbiter Conduzca su propia nave espacial sobre *Tomorrowland*.

73 Tomorrowland Transit Authority PeopleMover Presentado por Enterprise® HC Suba al sistema de transporte del futuro.

74 Walt Disney's Carousel of Progress HC CC Viaja a través del siglo 20 para ver los cambios en la tecnología.

75 ¡RECARGADA! *Buzz Lightyear's Space Ranger Spin®* HC AED Destruye dianas para ganar puntos y derrota a Zurg en esta aventura espacial interactiva.

76 *Monsters, Inc. Laugh Floor®* CC AED ¡Descubre el poder de la risa en este espectáculo de comedia en vivo!

RESTAURANTES

77 Energy Bytes

78 Cosmic Ray's Starlight Café Presentado por Coca-Cola®

79 Auntie Gravity's Galactic Goodies

80 Astrofizz Presentado por Coca-Cola®

81 Joffrey's Coffee & Tea Company®

82 The Lunching Pad

83 Fiestas de postres con fuegos artificiales en Tomorrowland Terrace Restaurant

COMPRAS

84 Tomorrowland Launch Depot

85 Star Traders

LEYENDA

- Baños
- Baños accesibles
- Baños para personas con Acompañantes
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth *Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.*
- AED Desfibrilador Externo Automático
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro de cuidados para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- Sítios reservados para personas con movilidad reducida durante los desfiles
- Observación de fuegos artificiales para Huéspedes con discapacidades
- ▲ Consideraciones físicas
- ● Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- Se requiere altura mínima
- Debe poder caminar
- Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- Debe transferirse a una silla de ruedas
- Debe transferirse a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- *Disney PhotoPass®* Localizaciones de fotógrafos
- *Disney PhotoPass®* Centro de ventas
- *Disney Vacation Club®* Discovery Desks
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pins Destination
- Reconocer de Personajes
- Ruta del desfile

Dispositivos disponibles en Guest Relations:

- Dispositivo de ayuda auditiva
- HC CC Dispositivos portátiles con subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones

Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
- No choque con el vehículo de adelante.
- Deje entrar primero a los pequeños.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

▲ ¡Aviso! Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.