# SERVICIO AL HUÉSPED PERSONALIZADO

Para obtener asistencia con lo siguiente, busque a un Guest Experience Team o Guest Relations Cast Member ubicados por todo el Parque:

- Información General del Parque y Recomendaciones
- Asistencia para Huéspedes perdidos
- Asistencia con los pases de Lightning Lane

Si necesitas lo siguiente, visita a **Guest Relations** i en la parte delantera del Parque:

- Servicios para Huéspedes con discapacidades
- Mejora de la categoría de los boletos
- Perdido y Encontrado Entrega un informe de objeto perdido en disneyworld.com/lostandfound.

## TRANSPORTE



# EL SERVICIO DE AUTOBÚS DEL RESORT

Está disponible para la mayoría de los hoteles del Disney Resort, Magic Kingdom® Park, EPCOT®, y Disney's Hollywood Studios®.



# MINNIE VANT PRESENTADO POR LYFT

Solicita una Minnie Van<sup>™</sup> mediante la app Lyft.



Se encuentra disponible para todos los servicios en el área para recoger a los pasajeros en el estacionamiento. Mantente a la izquierda mientras sales del Parque.

#### **OPCIONES DE PAGO**



Walt Disney World® Resort acepta Disney® Visa® Card, Disney Rewards Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, Mastercard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, cheques de viajeros y efectivo.



Acompáñanos en nuestro compromiso con el medioambiente al reciclar esta mapa, botellas de plástico, vasos y envases de plástico en los contenedores para reciclaje ubicados en todo el Parque.

# **REGLAS DEL PARK**

Por favor cumpla las reglas del Park, señales e instrucciones, incluyendo pero sin limitarse a:

- Todas las personas y bolsos serán sometidos a revisión.
- Se requiere ropa adecuada.
- · Está prohibido fumar, incluido el cigarrillo electrónico, en Theme Parks y Water Parks. Las zonas para fumadores están ubicadas en los accesos externos del Park.
- Lo siguiente está estrictamente prohibido:
- Armas de fuego, municiones, cuchillos y armas u objetos que parezcan armas
- Alcohol, marihuana (incluidos los productos enriquecidos con marihuana) y sustancias
- Cochecitos más largos de 31" x 52" (78 cm x 132 cm) y ciertos tipos de carros
- Mascotas u otros animales, excepto animales de servicio (es decir, caballos miniatura y
- Disney se reserva el derecho de exigir que un Huésped se retire si:
- Blasfema o usa lenguaje ofensivo para dirigirse a nuestros Cast Members u otros Huéspedes
- Viola cualquier otra norma del Park

Detalles adicionales y una lista completa de las reglas del Park se encuentran disponibles en disneyworld.com/rules o en Guest Relations.

# **HABLAMOS SU IDIOMA**



Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!

#### DISNEY VACATION CLUB®



¡Busca este ícono en la mapa para visitar nuestros puntos de información!



The Walt Disney Company está dedicado en suministrar excelente cuidado a sus animales y un compromiso significativo a la conversación de la vida silvestre.



Parques, atracciones y otros sitios sujetos a disponibilidad, cierres, condiciones climáticas y cambio o cancelación sin

**ESPAÑOL** 



# MAPA

# VIVIENDO LA MAGIA

# **RAFIKI'S PLANET WATCH®**

- Observa de cerca la atención veterinaria en Conservation Station®
- Aprende a dibujar los personajes de Disney inspirados por animales reales en The Animation Experience at **Conservation Station**
- · Conoce algunos animales peludos en Affection Section



# **ESPECTÁCULOS**

Siéntate y relájate para disfrutar de estos espectáculos de 30 minutos.

- Finding Nemo: The Big Blue ... And Beyond! Adaptación teatral de la clásica película de Disney•Pixar
- Feathered Friends in Flight! Mirada entre bastidores de las aves de vuelo libre
- Festival of the Lion King: Canciones, comparsas y marionetas para celebrar la clásica película

Consulta My Disney Experience para conocer los horarios del show y ofertas de entretenimiento adicionales.

#### WILDERNESS EXPLORERS



¡Completa desafíos y gana insignias en esta aventura interactiva por todo el Parque! Comienza en la sede de Wilderness Explorer ubicada en el puente entre el Oasis y Discovery Island.

# SENDEROS PARA LOS ANIMALES

Descubre nuestros animales y paisaies exuberantes mientras paseas por estos senderos a tu propio ritmo.

- Gorilla Falls Exploration Trail Presentado por OFF!® Repellents en Africa
- Maharajah Jungle Trek® en Asia
- · Discovery Island® Trails en Discovery Island

# DINOLAND U.S.A.

2025 es el año para visitar *DinoLand* U.S.A., antes de que se extinga. Come algo delicioso en Restaurantosaurus Presentado por Impossible™ Foods o bebe algo en Restaurantosaurus Lounge. Conoce a personajes adorables, como Donald Duck. Disfruta el *The Boneyard*® y "atrapa a ese dino" en DINOSAUR.

# **TIFFINS RESTAURANT**

Disfruta de una comida en este restaurante con un delicioso menú de almuerzo y cena inspirado en la exploración y la aventura. Únete a la Lista de Espera Móvil a través de la aplicación My Disney Experience.

# **TUSKER HOUSE RESTAURANT**

Únete a los personajes de Disney en este colorido mercado Harambe para disfrutar de un bufé de sabores africanos. Únete a la Lista de Espera Móvil a través de la aplicación My Disney Experience.









¡Visita la aplicación My Disney Experience para disfrutar al máximo tu día! Utiliza el servicio complementario Disney Genie para ver la tabla de sugerencias con los tiempos de espera de las atracciones, horarios de espectáculos y ¡más!



SERVICIO MÓVIL DE **COMIDAS Y BEBIDAS** por adelantado en restaurantes de servicio rápido

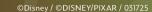


Accede el CHECK-IN MÓVIL o únete a una LISTA DE **RESERVACIÓN MÓVIL** para restaurantes con servicio de mesa



Usa PRODUCTOS PAGO **MÓVIL** para escanear productos mientras compras y pagas dentro de la aplicación en tiendas seleccionadas

Puedes encontrar estos íconos en el otro lado de esta quía para buscar ubicaciones que ofrecen estos servicios móviles.





#### AFRICA

- & ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
  - Elefante León Gorila Jirafa
  - ☐ Hipopótamo ☐ Mono Colobo ☐ Okapi ☐ Tarántula ☐ Cabra
- **ATRACCIONES**
- 22 Festival of the Lion King & M HC HE Entre y experimente la música y la puesta en escena de este grandioso show. 30 minutos.
- 24 Gorilla Falls Exploration Trail Presentado por OFF!® Repellents employe Camina por un bosque habitado por vida silvestre africana, incluídos gorilas, hipopótamos y aves únicas.
- **25** *Rafiki's Planet Watch* Aborda un tren para ver el compromiso de Disney con el cuidado y la conservación de los animales.
- Conservation Station Ve a algunos de los residentes más pequeños del Parque, observa a científicos trabajando en el Science Center, visita nuestras instalaciones de veterinaria, jy mucho más!
- Affection Section (A) ob Visita nuestra granja de animales y conoce a los profesionales en el cuidado animal.
- TRESTAURANTES
- 26 Mahindi
- 27 Dawa Bar
- 28 Tusker House Restaurant 49 🗓
- 29 Kusafiri Coffee Shop & Bakery
- 30 Tamu Tamu Refreshments
- 31 Harambe Fruit Market
- 32 Harambe Market 🖟
- COMPRAS
- 33 Mombasa Marketplace
- 34 Zuri's Sweets Shop 🖟

#### ASIA

- \* ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
- Tigre ✓ Murciélago ✓ GibónDrágon de Komodo
- Macaco de cola de león Naves coloridas
- \* ATRACCIONES
- 35 Feathered Friends in Flight! Acompaña a especialistas del comportamiento animal para una mirada entre bastidores de las aves de vuelo libre y entrena a sus amigos emplumados. 25 minutos.

- 36 Maharajah Jungle Trek® &
- Recorrido autoguiado caminando por el sudeste asiático con tigres, monos, murciélagos, un dragón de Komodo y coloridas aves.
- 37 Kali River Rapids®
- 38 Expedition Everest Legend of the Forbidden Mountain®

Esta experiencia es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles obscuros y serpenteantes.

#### T RESTAURANTES

- 39 Mr. Kamal's
- **40** Warung Outpost
- 41 Drinkwallah Presentado por Coca-Cola®
- 42 Yak & Yeti™ Restaurant To
- 43 Yak & Yeti™ Local Food Cafes
- 44 Joffrey's Coffee & Tea Company®
- 45 Anandapur Ice Cream Truck
- 46 Trek Snacks
- 47 Thirsty River Bar

#### COMPRAS

- 48 Mandala Gifts
- 49 Serka Zong Bazaar

### DINOLAND U.S.A.®

- **S** ASPECTOS DESTACADOS DE LOS ANIMALES
- Tiranosaurio Rex
- \* ATRACCIONES
- **50** *The Boneyard*® **b** Campo de juego de dinosaurios.
- 51 Finding Nemo: The Big Blue... and Beyond!

  Sumérgete en esta adaptación teatral de la historia de Nemo y sus amigos.

  25 minutos.
- 52 DINOSAUR
- ▲ ↑ 40"/102 cm. ☑ ♬ ⓒ ♣ Esta experiencia incluye lugares obscuros y dinosaurios aterradores. Este paseo prehistórico es un viaje de aventura turbulento y de alta velocidad que incluye giros bruscos y caídas repentinas.

#### T RESTAURANTES

- 53 Restaurantosaurus
- Presentado por Impossible™ Foods 
   Restaurantosaurus Lounge
- 54 Dino-Bite Snacks
- 55 Trilo-Bites
- COMPRAS
- 56 The Dino Institute Shop

# **LEYENDA**

- Baños accesibles
- **♣** Baños con Acompañantes
- Primeros auxilios Presentado por AdventHealth Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.
- Desfibrilador Externo Automatizado
- Guest Relations (Servicio para los Huéspedes)
- Baby Care Center (Centro para bebés)
- Área de descanso de animales de servicio
- Zona para fumadores
- 💲 Cajeros automáticos Presentado por Chase
- Alquiler de cochecitos
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros
- **Entretenimiento**
- Ubicaciones de líderes de tropa de Wilderness Explorers
- ▲ Consideraciones físicas
- Los asientos y sujetadores de esta atracción pueden impedir que Huéspedes de ciertas formas o tamaños corporales puedan montarse en la atracción.
- **†** Se requiere altura mínima
- b Puede quedarse en la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica
- 🖄 Debe transferirse de la silla de ruedas/Silla de ruedas eléctrica

Debe transferirse a una silla de ruedas y

- Debe pasar a una silla de ruedas
- luego al vehículo de la atracción
- Pedido de alimentos y bebidas móviles
- Check-in móvil y lista sin reservación
- Disney PhotoPass® Localizaciones de fotógrafos
- Disney PhotoPass® Centro de ventas
- Notation State 

  \* \*\*Disney Vacation Club®\* Discovery Desk\*
- Pago desde tu aplicación
- Disney Pins Destination
- Reconocer de Personaies
- Dispositivos disponibles en Guest Relations:
- Audífonos amplificadores
- C CC Subtítulos en inglés

Consideraciones especiales para las Atracciones Seguridad: Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.

Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.

Permanezca sentado con las manos, brazos, pies y piernas dentro del vehículo.

Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.

Deje entrar primero a los pequeños.

Todos los artículos sueltos, como teléfonos móviles, sombreros/ gafas de sol y botellas de agua, deben guardarse de forma segura o dejarse con un miembro de su grupo que no se suba en las atracciones mientras usted lo hace. Los artículos perdidos al subir a las atracciones no pueden recuperarse inmediatamente. Para su seguridad, no intente recuperar artículos perdidos en ningún área. Por favor, consulte a un Cast Member para obtener ayuda.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

A ¡Aviso! Por razones de seguridad, deba estar en

▲ ¡Aviso! Por razones de seguridad, deba estar en buen estado de salud y no deba tener presión arterial alta, problemas cardiacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción. Las mujeres embarazadas no deberían participar.